

AVVISO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER IL SERVIZIO DI

SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E SVOLGIMENTO IN MODALITÀ DIGITALE E DA REMOTO (“ONLINE REMOTE PROCTORING”) DELLE PROVE SCRITTE DEL CONCORSO PER ACCESSO ALL’AREA “B”

Periodo: 01.06.2023 – 30.06.2023

Stazione appaltante: Ordine Regionale Assistenti Sociali Liguria (CF 95040780108), con sede legale in Genova, via XV Aprile n. 16/7 - 16123

Il RUP della presente procedura è il Tesoriere dell’Ente, Dott.ssa Silvia Mongiardini.

Il Consiglio Regionale dell’Ordine Assistenti Sociali della Liguria

- visto il proprio Regolamento di Amministrazione e Contabilità - aggiornamento approvato dal Consiglio dell’Ordine regionale il 27/03/2020 con delibera n. 128 previo parere del Revisore dei conti reso in data 24/03/2020 come previsto dal D.M. 2 settembre 2010 n. 182;
- considerato che, in base a quanto prevede il suddetto Regolamento, si rende necessario effettuare un’indagine di mercato finalizzata alla selezione per l’affidamento del servizio di cui all’oggetto a favore dell’Ente;
- tenuto conto che con Delibera 93/2023 ha stabilito di procedere a un’indagine di mercato al fine di acquisire manifestazioni di interesse per la fornitura del servizio in oggetto;

RENDE NOTO

1. OGGETTO DELL’AVVISO

L’incarico è finalizzato ad assicurare le seguenti attività:

- organizzazione, gestione e svolgimento in modalità digitale e da remoto (“*online remote proctoring*”) delle prove scritte dei concorsi per l’accesso all’area “B” banditi dal Consiglio Regionale dell’Ordine degli Assistenti Sociali, pubblicati in gazzetta ufficiale;
- composizione delle banche dati dei quesiti a risposta multipla;
- correlati servizi di digitalizzazione e accesso agli atti online da parte dei candidati e calcolo del punteggio finale delle prove scritte.

Nella fattispecie, avendo optato per una modalità completamente digitalizzata di somministrazione delle prove concorsuali basata su un sistema di intelligenza artificiale di vigilanza da remoto dei desktop dei candidati, l’operatore economico al quale affidare il relativo servizio dovrà dimostrare di possedere credenziali e qualificazioni pregresse tali da scongiurare il rischio che il contratto venga eseguito da soggetti privi delle capacità ritenute necessarie dalla Stazione appaltante per la soddisfazione dell’interesse pubblico perseguito.

Per tale ragione sono richiesti specifici requisiti tecnici e di qualità che garantiscano il mantenimento di elevati standard di sicurezza, trasparenza, anonimato e controllo, da possedere al momento di presentazione della manifestazione di interesse alla presente indagine di mercato.

Il servizio oggetto del presente avviso dovrà rispondere nel dettaglio alle caratteristiche tecniche e qualitative in risposta alle necessità così come di seguito dettagliato:

- svolto dall'Aggiudicatario senza interferire con l'attività ordinaria dell'Ente;
- svolto, per quanto di competenza dall'Aggiudicatario con la predisposizione di tutte le misure previste dalla normativa vigente in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro;
- svolto dall'Aggiudicatario con gli opportuni accorgimenti ed interventi per garantire la corretta esecuzione dei lavori, nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e riservatezza osservando il segreto d'ufficio su eventuali fatti o circostanze concernenti l'organizzazione e l'andamento dell'Ente, dei quali abbia avuto notizia durante l'espletamento del servizio;
- assumendo l'Aggiudicatario in proprio sia ogni responsabilità in caso di infortuni e in caso di danni arrecati, eventualmente alle persone ed alle cose tanto dell'Ente che di terzi, nell'esecuzione delle prestazioni di cui al presente atto, sia tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi, antinfortunistici, assistenziali e previdenziali.

Il servizio oggetto del presente avviso dovrà rispondere nel dettaglio al valore economico previsto, prevedendo un'offerta di massimo 3.500,00 € oneri inclusi.

2. DURATA

L'incarico di cui al presente avviso è definito per la durata dell'espletamento di tutte le fasi del concorso pubblico. Periodo: dal 15-05-2023 fino al 14-07-2023.

3. REQUISITI DI AMMISSIONE ED ELEMENTI PREFERENZIALI DI SELEZIONE

Requisiti generali

- pieno godimento dei diritti civili e politici;
- non aver riportato condanne penali, passate in giudicato, per reati che incidono sulla moralità professionale e non essere destinatari di provvedimenti che riguardino l'applicazione di misure di prevenzione di cui alla legislazione antimafia;
- non avere grado di parentela o affinità sino al quarto grado con gli organi dell'Ordine Regionale -Consiglieri e componenti del Consiglio Territoriale di Disciplina, oltre che con il personale dipendente - e di non trovarsi in situazione di conflitto di interesse con l'Ordine;
- possesso partita IVA o iscrizione alla Camera di Commercio – Registro delle imprese;

Requisiti specifici professionali

Verranno valutati come elementi preferenziali di selezione il possesso di:

- Professionalità rappresentata dalla comprovata competenza ed esperienza nell'ambito oggetto del presente avviso. Si considerano prioritarie esperienze di consulenza presso Ordini, Collegi professionali o Enti pubblici;

Si richiede al concorrente il possesso dei seguenti requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale e in particolare:

- a) possedere nei tre anni antecedenti alla data di pubblicazione del presente Avviso, un fatturato specifico riferito ad attività di servizi di organizzazione, gestione e svolgimento delle prove scritte di concorsi pubblici da remoto tramite *proctoring*;
- b) di aver eseguito nei tre anni antecedenti alla data di pubblicazione del presente avviso attività aventi ad oggetto i servizi richiesti, in particolare è richiesta la gestione di almeno 1 (una) procedura concorsuale svolta in modalità “da remoto” con servizio *online di proctoring* con un numero di almeno 100 candidati che abbiano prodotta domanda di ammissione (la comprova del requisito è fornita mediante presentazione di un elenco di referenze che deve riportare: denominazione dei committenti, oggetto del contratto svolto, relativi importi contrattuali, date di inizio e di fine delle prestazioni);
- c) di essere in possesso, alla data di scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse, della certificazione di qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, nel settore oggetto del presente Avviso;
- d) di avere la proprietà piena ed esclusiva di una piattaforma digitale per la somministrazione da remoto delle prove d’esame con sistema di sorveglianza tramite *software di proctoring dei desktop* dei candidati e realizzata specificatamente per la gestione delle prove scritte dei concorsi pubblici, che garantisca adeguati livelli di sicurezza e tutela dell’anonimato dei candidati per l’espletamento della prova concorsuale e degli annessi servizi, avente requisiti tecnici e di qualità adeguati.

4. DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE

La domanda di partecipazione, come da **fac simile allegato**, dovrà pervenire entro e non oltre le ORE 12,00 DEL 15/04/2023 attraverso le seguenti alternative modalità:

- via PEC all’indirizzo oasliguria@pec.it;
- tramite consegna a mano presso la sede dell’Ente (Via XV Aprile 16/7) i giorni di ricevimento al pubblico (mercoledì dalle 14.30 alle 18.30 venerdì dalle 09.00 alle 12.00).

Nell’oggetto della posta elettronica dovrà essere apportata l’indicazione “**Manifestazione di interesse**” La domanda di partecipazione in carta libera, contenente la dichiarazione del possesso dei requisiti richiesti nel presente avviso, deve essere debitamente sottoscritta.

La domanda dovrà essere corredata da:

- *per i professionisti*: curriculum vitae (massimo quattro pagine) dal quale si evinca, in particolare, la pregressa esperienza con pubbliche amministrazioni, in particolare con Ordini o Collegi Professionali e copia fotostatica di un documento d’identità in corso di validità;
- *per le imprese*: breve documento descrittivo (massimo quattro pagine) delle attività e prestazioni offerte;
- offerta economica per i 6 mesi di incarico, con specificato l’intero importo annuale e l’ammontare dell’IVA, se dovuta.

L’Ordine si riserva, in ogni fase della selezione, di accertare la veridicità delle dichiarazioni rese dal candidato.

Non verranno prese in considerazione e saranno escluse le domande:

- pervenute dopo la scadenza per la presentazione prevista dall’avviso;
- incomplete, non debitamente sottoscritte e/o mancanti delle informazioni richieste;

- contenenti documentazione e/o informazioni che non risultino veritiere.

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/03 e ss. mm. e ii. e del GDPR n. 679/16, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti e trattati per le finalità di gestione della procedura in oggetto, esclusivamente in conformità alle disposizioni contenute nella legge stessa.

5. MODALITÀ E CRITERI DI SELEZIONE

La selezione avverrà il giorno 19/04/2023 nella sede dell'Ordine e sarà svolta sulla base della valutazione dei seguenti indicatori:

per i professionisti:

- esperienza indicata dal candidato nel *curriculum vitae* in ruoli analoghi a quelli dell'incarico da ricoprire, costituendo titolo preferenziale aver svolto l'incarico a favore di Enti pubblici, Ordini e Collegi professionali;
- documento descrittivo delle attività e delle prestazioni offerte;
- prezzo offerto;
- se utile rispetto all'oggetto del bando, la programmazione di occasioni formative per i dipendenti dell'Ente/Consiglieri.

per le imprese (società, aziende, cooperative):

- esperienza indicata dal candidato in ruolo analoghi a quelli dell'incarico da ricoprire, costituendo titolo preferenziale aver svolto l'incarico a favore di Enti pubblici, Ordini e Collegi professionali (indicare estremi contratti);
- documento descrittivo delle attività e delle prestazioni offerte;
- prezzo offerto;
- se utile rispetto all'oggetto del bando, presenza dell'assistenza tecnica;
- se utile rispetto all'oggetto del bando, la programmazione di occasioni formative per i dipendenti dell'Ente/Consiglieri.

La selezione verrà effettuata da apposita Commissione che, a seguito dell'esame delle candidature pervenute, provvederà a stilare la graduatoria dei soggetti in possesso di tutti i requisiti richiesti dal presente avviso.

6. AFFIDAMENTO DELL'INCARICO

All'esito della presente indagine di mercato e previa valutazione degli indicatori riportati, l'individuazione dell'operatore economico avverrà mediante affidamento diretto.

L'affidamento dell'incarico seguirà, previa sottoscrizione delle dichiarazioni sullo svolgimento di altri incarichi e in assenza di conflitto di interessi, mediante stipula di specifico contratto.

Il contratto avrà durata dal 01-06-2023 fino al 31.12.2023 e sarà eventualmente rinnovabile per ulteriori 1+1 anni (fino al 31.12.2025), senza ulteriore necessità di indire apposita manifestazione di interesse e stante la necessità dell'Ente di continuare ad avvalersi della fornitura.

L'esito della ricerca e l'assegnazione dell'incarico saranno pubblicati sul sito internet istituzionale, Ordine > Sezione Amministrazione Trasparente > Bandi di gara e contratti.

Si informano i candidati che la pubblicazione sul sito <https://www.oasliguria.org/> di tutte le

comunicazioni previste nel presente avviso ha valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

7. NORME FINALI

Ogni chiarimento potrà essere richiesto al contatto di seguito indicato:
pec: oa Liguria@pec.it

L'affidamento potrà avvenire anche in presenza di una sola domanda di partecipazione valida.
L'Ordine si riserva comunque la facoltà di non procedere all'aggiudicazione dell'incarico.

La pubblicazione del presente avviso non vincola in alcun modo l'Ordine nell'affidamento dell'incarico che potrà, fino a che non sia intervenuta la sottoscrizione dell'incarico, revocare a suo insindacabile giudizio la presente procedura senza che i concorrenti possano vantare diritti di sorta.

Il presente avviso, al fine di garantire i principi di trasparenza e conoscenza, è pubblicato sul sito <https://www.oasliguria.org/>

Si allegano:

- Fac simile domanda – ALL. 1;
- Dichiarazione assenza conflitto di interessi – ALL. 2;
- Dichiarazioni ai sensi dell'art. 15 comma 1 lettera c) D. Lgs. 33/2013 -ALL. 3;
- Informativa privacy;
- Coefficienti attribuiti – ALL. 4.

Genova, li 01.03.2023

Il Tesoriere
RUP
Dott.ssa Silvia Mongiardini



(*) Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate