

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2022

➤ Premessa

La redazione del Piano dell'Offerta Formativa è l'occasione per il CROAS di analizzare la composizione della Comunità professionale ligure e dei bisogni formativi da essa espressa, ponendoli alla base della programmazione delle attività di formazione proposte.

La sua programmazione discende al secondo comma dell'art. 16 del Regolamento per la Formazione Continua, ai sensi del DPR 137/12, deliberato dal Consiglio Nazionale nella seduta del 14 dicembre 2019 e in vigore dal 1 gennaio 2020.

Al fine di uniformare i Piani delle Regioni e garantire equità a tutti gli iscritti, il 14 novembre 2020 il Consiglio Nazionale ha approvato un modello di POF valido su tutto il territorio nazionale, frutto di collaborazione tra la Commissione consultiva per l'autorizzazione alla formazione continua e i Consigli Regionali. Il Consiglio Regionale della Liguria ha preso atto del modello proposto e lo ha fatto proprio nella seduta del 19 dicembre 2020, Delibera n. 281.

Al 30 settembre 2021, data indicata dal Consiglio Nazionale, alla quale fare riferimento nella raccolta dei dati, l'Ordine della Liguria contava 1182 iscritti.

➤ Dati di contesto CROAS Liguria

- Iscritti al 30 settembre 2020

| | SEZIONE A | SEZIONE B | TOTALE |
|--------|-----------|-----------|--------|
| DONNE | 530 | 574 | 1104 |
| UOMINI | 35 | 43 | 78 |

| Età | SEZIONE A | SEZIONE B | TOTALE |
|--------------|-----------|-----------|--------|
| Donne <35 | 66 | 333 | 399 |
| Donne 35<65 | 440 | 238 | 678 |
| Donne >65 | 24 | 3 | 27 |
| Totale | 530 | 574 | 1104 |
| Uomini <35 | 5 | 18 | 23 |
| Uomini 35<65 | 28 | 25 | 53 |
| Uomini >65 | 2 | 0 | 2 |
| Totale | 35 | 43 | 78 |

-Iscritti per ambito di lavoro

| AMBITO | ANNO 2020 | AL 30 SETTEMBRE 2021 |
|------------------------|------------------|-----------------------------|
| Non dichiarato - Altro | 93 | 82 |
| Associazioni | 31 | 30 |
| Collaborazioni | 5 | 7 |
| Cooperative | 197 | 207 |
| Docente | 7 | 7 |
| Ente Locale | 422 | 427 |
| Fondazioni | 13 | 18 |
| Impresesociali | 4 | 5 |
| INAIL | 4 | 4 |
| Inoccupato | 116 | 126 |
| INPS | 2 | 1 |
| IPAB | 2 | 2 |
| Libera professione | 15 | 18 |
| Ministero lavoro | 3 | 4 |
| Ministero Giustizia | 53 | 50 |
| Ministero Interno | 11 | 11 |
| Pensionato | 36 | 38 |
| Sanita' | 136 | 145 |

-Condizione occupazionale

| Condizione occupazionale | ANNO 2020 | AL 30 SETTEMBRE 2021 |
|----------------------------------|------------------|-----------------------------|
| Occupato come Assistente Sociale | 762 | 777 |
| Non occupato (mai lavorato) | 23 | 154 |
| Occupato in altro settore | 50 | 52 |
| Pensionato | 36 | 38 |
| Non dichiarato | 312 | 161 |
| Totale | 1147 | 1182 |

-Protocolli/Convenzioni

| | VIGENTI al 31/12/2019 | VIGENTI al 31/12/2020 | VIGENTI AL 30/09/2021 |
|--------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| CONVENZIONI | 41 | 52 | 38 |

| | VIGENTI al 31/12/2019 | VIGENTI al 31/12/2020 | VIGENTI AL 30/09/2021 |
|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| PROTOCOLLI | 6 | 6 | |

-Formazione Continua

| | ANNO 2019 | ANNO 2020 | Dal 01 Gennaio 2021 al 30 Settembre 2021 |
|--------------------------------|-----------|-----------|------------------------------------------|
| ACCREDITAMENTO CONCESSO | 238 | 103 | 71 |
| ACCREDITAMENTO NEGATO | 15 | 10 | 5 |
| RICHIESTE DI ESONERO APPROVATE | 89 | 86 | 72 |
| RICHIESTE DI ESONERO NEGATE | 27 | 28 | 28 |
| DOMANDE EX POST APPROVATE | 508 | 222 | 177 |
| DOMANDE EX POST NEGATE | 219 | 115 | 71 |

-Eventi accreditati organizzati dal CROAS Liguria:

| ANNO 2020 | Dal 01 Gennaio 2021 al 30 Settembre 2021 |
|-----------|------------------------------------------|
| 7 | 15 |

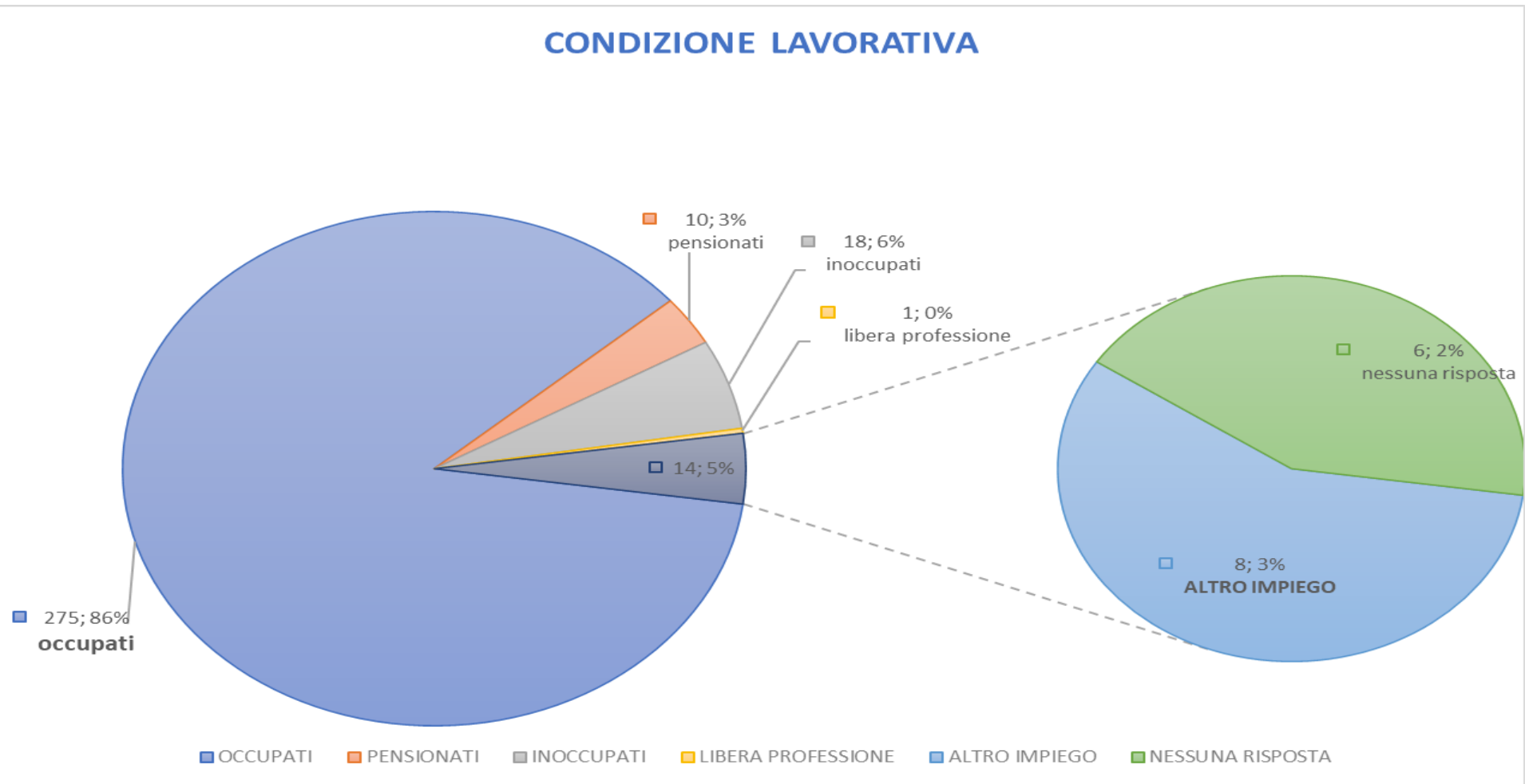
- **Rilevazione del fabbisogno/interesse formativo per l'anno 2021**

-Modalità

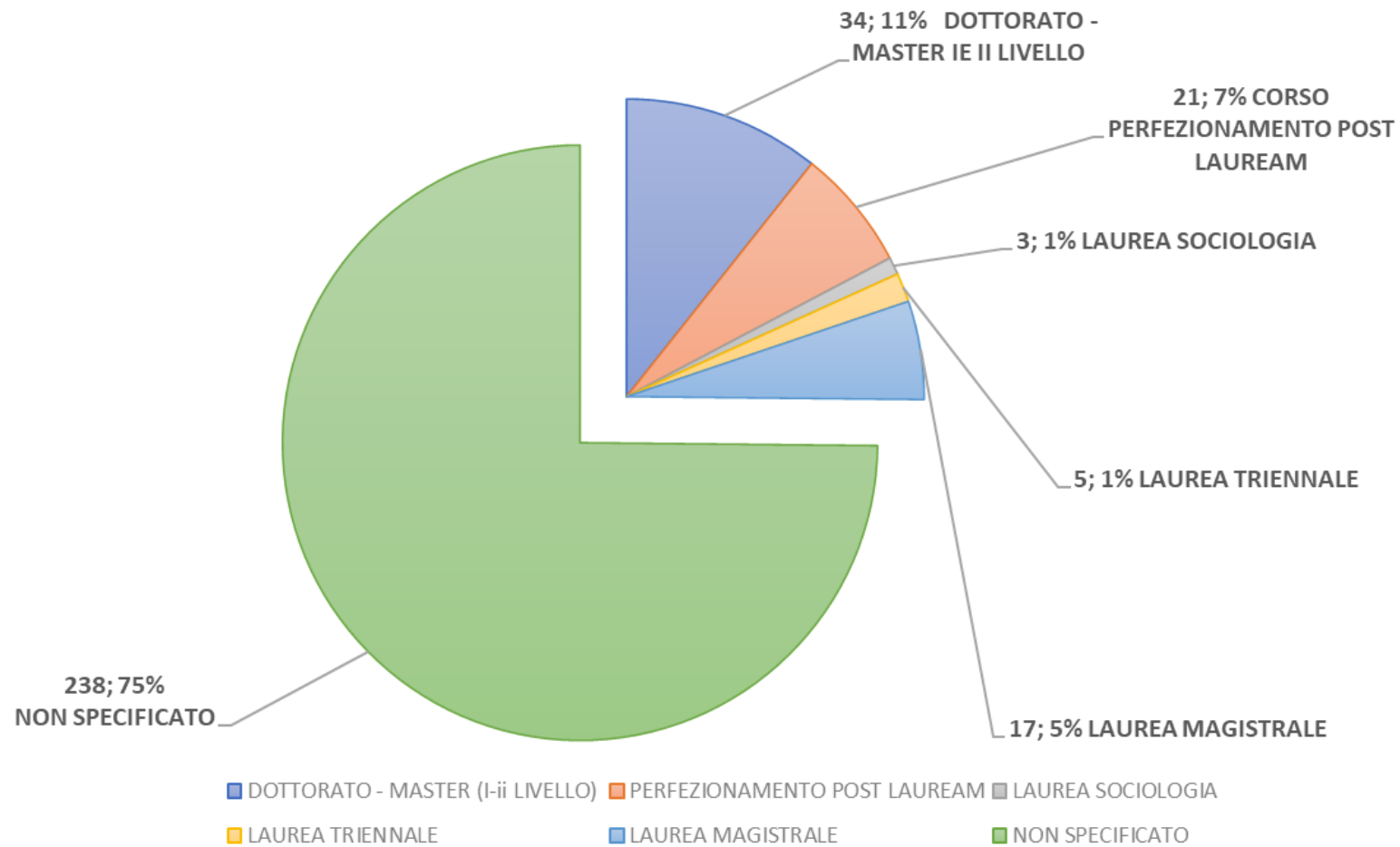
Ogni assistente sociale è stato chiamato a partecipare a questo processo di co-costruzione di offerta formativa, la cui realizzazione avverrà secondo le disposizioni di legge. L'elaborazione di un Questionario Fad, come strumento di rilevazione del fabbisogno formativo, è fondata sulla convinzione che ogni assistente sociale, ovunque operi, rappresenta la comunità professionale, con esigenze e prospettive. Inoltre, gli incontri territoriali sono stati occasione di un confronto diretto con gli iscritti, che hanno potuto esprimere richieste e contributi, considerati poi nella costruzione del POF.

-Risultanze

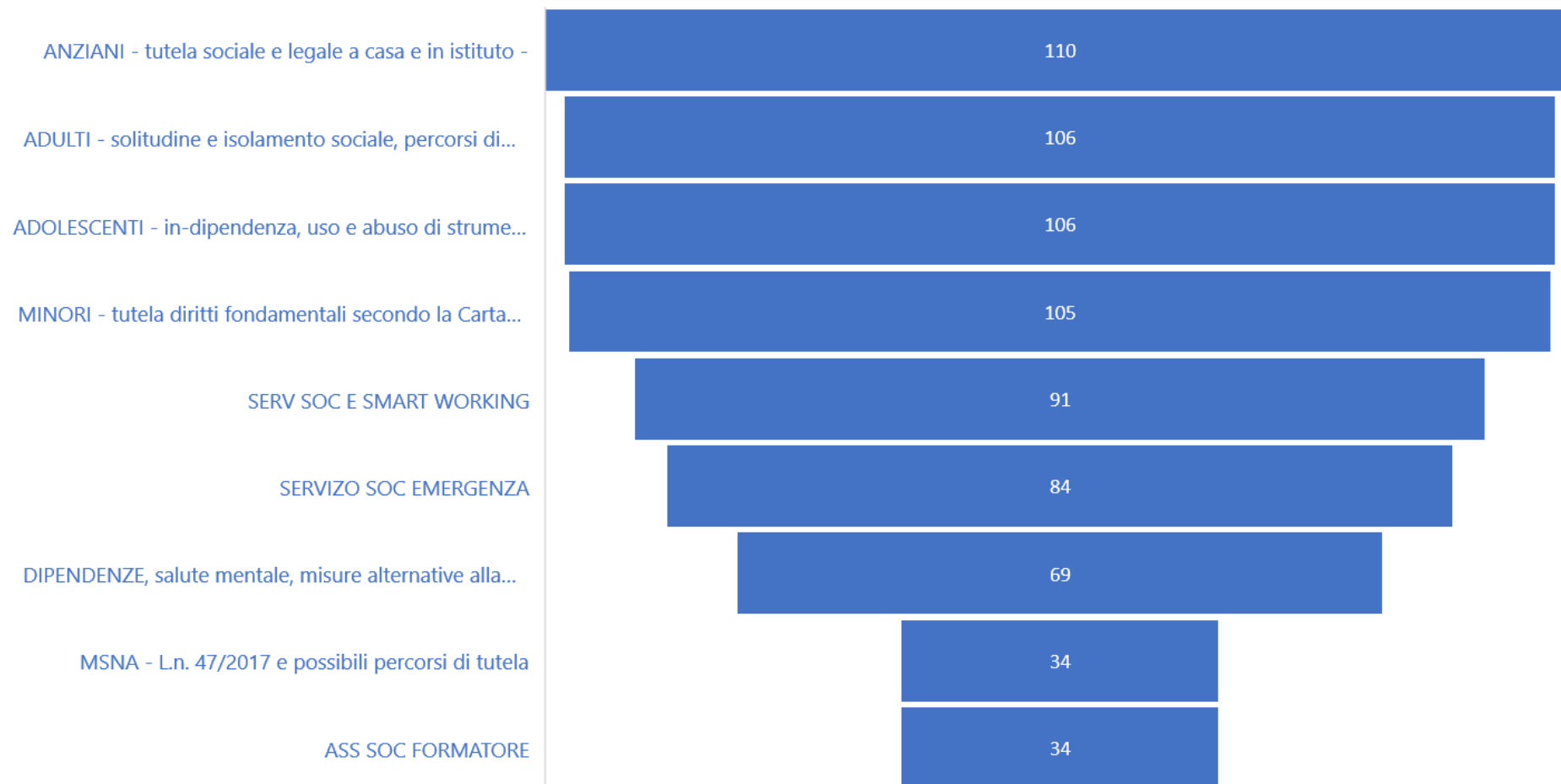
CONDIZIONE LAVORATIVA



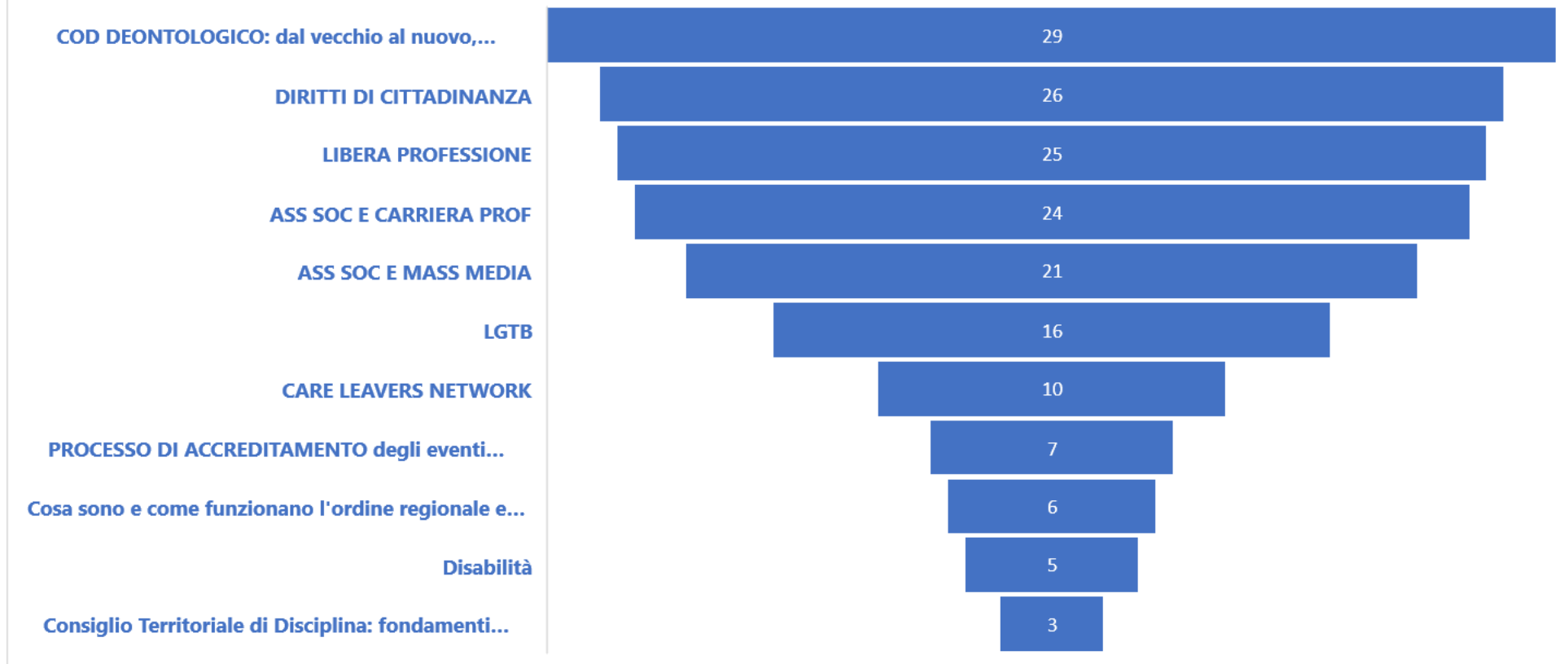
FORMAZIONE ACCADEMICA



Primi 10 temi segnalati



Temi segnalati dall'11° al 21°



➤ Offerta formativa 2022 CROAS Liguria

-Modalità di realizzazione della formazione: per il 2022 gli eventi formativi saranno realizzati sia online che in presenza, adeguandosi a quanto indicato dalla normativa relativa all'emergenza sanitaria.

-Disponibilità di spesa per la formazione: Per il 2022 è stata prevista la disponibilità economica di € 3.000 (al *Cap.1.5.2*) per eventi formativi a sostegno delle spese "vive" della formazione (affitto di sedi fisiche, rimborsi spesa per i relatori, eventuali gadget o buffet) di cui circa € 1.000 sono già stati impegnati per l'acquisto della licenza Zoom (piattaforma web per meeting e riunioni online fino a 100 persone). A questo si somma la disponibilità di ulteriori € 3.000 in altro cap. di bilancio (*Cap.1.5.1*), destinati ad eventi una tantum, che presentino il requisito della "non ripetibilità" (ad es. decennale di una Legge, ecc).

-Proposte formative:

- **Area tecnica/professionale:** approfondimento delle principali tematiche rilevate con il Questionario online e di maggiore interesse per la comunità professionale. In collaborazione con altri Ordini Professionali e/o Enti Convenzionati.

Riproposizione del questionario online per la rilevazione del fabbisogno formativo per l'anno 2023.

Sviluppo proposte formative con metodologie partecipative ed interattive che facilitino il coinvolgimento ed il confronto.

- **Amministrativo-gestionale-legislativo:** interno al Croas relativo ad un maggiore investimento nella formazione permanente dell'organizzazione interna (segreteria e componenti del Consiglio, in ordine alla sicurezza, la protezione-gestione-trattamento dei dati).

Dedicata a tutti gli iscritti una formazione relativa ai cambiamenti normativi relativi all'accesso ai servizi, ai procedimenti a tutela dei minori, in particolare alla riforma della giustizia, e al nuovo PSIR.

- **Altre attività formative:** partecipazione alle **giornate istituite in favore di soggetti o tematiche attinenti al servizio sociale:** le giornate nazionali o internazionali sono occasioni per creare cultura su questioni di interesse, per mobilitare la volontà e le risorse politiche per affrontare i problemi globali e per celebrare e rafforzare le conquiste dell'umanità; risulta rilevante che l'Ordine professionale ne sia a conoscenza e contribuisca organizzando eventi, partecipando o diffondendo iniziative di altri soggetti, proponendo articoli sul tema sul sito e sui social del CROAS.

-Modalità di comunicazione e coinvolgimento degli iscritti: Come recita l'articolo 72 del nuovo Codice Deontologico (2020): “(...) *il professionista si adopera in ogni sede per la promozione, il rispetto e la tutela dell'immagine della comunità professionale e dei suoi organismi rappresentativi, garantendone l'integrità e il decoro anche nell'utilizzo dei mezzi di comunicazione di massa e in particolare dei social network e dei social media*”. A dimostrazione dell'attenzione che l'Ordine dedica alla comunicazione è stata istituita dal nuovo Consiglio la Commissione Comunicazione e Nuovi Media, frutto della volontà di comunicare in modo efficace e dal riconoscimento del bisogno di sapersi esprimere in ogni situazione e con qualunque interlocutore, coerentemente con il proprio mandato. Si vuole prestare grande attenzione alla comunicazione con gli iscritti, utilizzando anche i nuovi strumenti a disposizione (app di messaggistica istantanea) per raggiungere più colleghe e colleghi possibili, per una informazione completa delle attività svolte e sollecitare una maggior consapevolezza delle funzioni e degli obiettivi dell'Ordine sia Regionale che Nazionale.

La comunicazione, sia di tipo istituzionale che informativa nei confronti degli iscritti, è effettuata attraverso il sito istituzionale dell'Ordine (www.oasliguria.org) che dal 2021 è stato rinnovato.

Gli altri strumenti di comunicazione con gli iscritti sono i social network, che negli ultimi 3 anni hanno raggiunto un numero sempre più alto di professionisti e consentono una comunicazione immediata e rapida.

È stato creato infatti un canale Telegram, attraverso il quale l'ordine segnala con un breve messaggio di testo la presenza di contenuti importanti e di novità sul sito istituzionale (<https://t.me/CROASLiguria>)

Restano attive su Facebook sia la pagina dell'Ordine (<https://www.facebook.com/ordineassistentsocialiliguria>) sia il gruppo ad essa collegato (<https://www.facebook.com/groups/917122011680284>), mentre si sottolinea la presenza di un gruppo chiuso dedicato al confronto tra iscritti a cui si accede su invito (<https://www.facebook.com/groups/socialsquare>)

Si utilizzeranno in maniera più costante anche i profili su Instagram (<https://www.instagram.com/croasliguria/>) e Twitter (<https://twitter.com/OrdineASLiguria>)

-Descrizione eventi formativi

-Incontri con i neoiscritti 2021: momento formativo specificamente dedicati ai neo iscritti all'albo, per accoglierli nella Comunità professionale, facilitando la loro partecipazione e favorendo lo sviluppo anche del gruppo dei giovani assistenti sociali. Nel corso dell'incontro verranno presentati i Consiglieri, le attività del Consiglio, delle singole Commissioni Consiliari e del CTD. Si illustreranno gli adempimenti connessi alla propria iscrizione, in particolar modo quelli relativi alla Formazione continua. Sarà previsto un adeguato spazio per la discussione e anche per accogliere suggestioni e proposte dai giovani iscritti. I relatori dell'evento saranno i Consiglieri regionali.

-Assemblee territoriali: come indicato dal Regolamento di funzionamento dell'Ordine, sono previsti momenti di incontro con la comunità professionale, al fine di facilitare la comunicazione e lo scambio tra il Consiglio e i professionisti. Saranno effettuati 4 incontri provinciali.

I relatori degli incontri saranno, come in passato, i Consiglieri regionali e i Consiglieri di Disciplina.

-Segretariato Sociale: incontro volto a consolidare il patrimonio professionale degli operatori addetti a questa funzione; obiettivi; rafforzare la metodologia di lavoro e la prassi operativa del primo contatto con l'utenza; mettere in rete con altri le proprie esperienze e competenze, per far crescere una cultura dei diritti sociali; mettere a sistema la propria rete di primo contatto, con i cittadini portatori di domanda sociale.

-WSWDAY: 15 marzo 2022 si celebra la Giornata Mondiale del Servizio Sociale. Una giornata fondamentale nel panorama annuale della professione. Un giorno in cui gli assistenti sociali di tutto il mondo si incontrano e discutono su un unico argomento. Da qualche anno anche l'Ordine degli Assistenti Sociali della Liguria celebra questa giornata, coinvolgendo soggetti significativi per la comunità professionale. Il Consiglio Regionale, come gli anni precedenti, intende organizzare l'evento in collaborazione con l'Università degli Studi di Genova e le organizzazioni rappresentative della professione sul territorio. Chiederà il patrocinio alla Regione Liguria, al CNOAS, alla Fondazione Nazionale Assistenti Sociali e alla Società Italiana di Servizio Sociale.

-PSIR: sono previsti cicli di incontri tecnico-professionali con i principali referenti del comparto sociale e sanitario ligure, volti a confrontarsi attivamente sul ruolo dell'assistente sociale rispetto alle tematiche facenti parte dello PSIR (minori, giovani, famiglie, persone con disabilità, lavoro di comunità, integrazione sociosanitaria, PUA, dote di cura) con l'obiettivo anche di portare il proprio contributo a Regione Liguria. Si prevede inoltre, in considerazione della molteplicità dei temi proposti e del vivace momento di confronto plenario attivo, di programmare momenti formativi aperti a tutti gli iscritti attinenti alla loro area di lavoro o di interesse;

-"Pillole di eccellenza": sono incontri a cui possono partecipare tutti gli iscritti che, per facilitare la fruizione, saranno organizzati tramite dirette Facebook sulla pagina del Consiglio dell'Ordine della Liguria, ove resteranno registrate per poter essere viste anche con modalità asincrona. L'obiettivo è quello di offrire un appuntamento regolare, ove gli operatori della nostra comunità professionale presenteranno buone prassi e/o progetti di successo; potranno essere raccontate esperienze significative attinenti la professione e saranno promosse pratiche innovative di servizio sociale o dove il servizio sociale ha svolto un ruolo rilevante di co-progettazione;

-"Il servizio sociale raccontato" - Aperitivo letterario: incontri volti a confrontarsi su aree di interesse del servizio sociale, partendo dalla presentazione di romanzi o saggi relativi a pratiche o storie di servizio sociale. L'obiettivo formativo è sia quello di rendere pubblico il lavoro sociale, sia farsi portavoce delle storie degli altri, coloro che spesso non hanno voce, tramite la forma narrativa;

-L'AS con ruoli dirigenziali o di coordinamento: percorso dedicato ad Assistenti Sociali che svolgano incarichi dirigenziali e/o di direzione, di coordinamento di Ambito o di Aree di lavoro o di Servizi, con Posizioni Organizzative, al fine di affiancarli nello sviluppo di nuove competenze professionali e valorizzare il ruolo degli assistenti sociali con funzioni di direzione. Il percorso vuole, da un lato potenziare le abilità di leadership promuovendo stili orientati al coaching, all'intelligenza emotiva, all'apprendimento organizzativo, dall'altro aiutare i protagonisti a condividere una visione basata sui valori di una cultura istituzionale, capace di favorire processi di assunzione di responsabilità.

Nel corso dell'anno potranno essere organizzati eventi in collaborazione con altri soggetti - istituzionali e non – ad oggi non preventivabili.