

## PIANO OFFERTA FORMATIVA 2023

### ➤ Premessa

La redazione del Piano dell'Offerta Formativa è l'occasione per il CROAS di analizzare la composizione della Comunità professionale ligure e dei bisogni formativi da essa espressa, ponendoli alla base della programmazione delle attività di formazione proposte.

La sua programmazione discende dal Regolamento per la Formazione Continua, ai sensi del DPR 137/12, deliberato dal Consiglio nazionale nella seduta del 11 dicembre 2021 e in vigore dal 1° gennaio 2022.

Al fine di uniformare i Piani delle Regioni e garantire equità a tutti gli iscritti, il 14 novembre 2020 il Consiglio Nazionale ha approvato un modello di POF valido su tutto il territorio nazionale, frutto di collaborazione tra la Commissione consultiva per l'autorizzazione alla formazione continua e i Consigli Regionali. Il Consiglio Regionale della Liguria ha preso atto del modello proposto e lo ha fatto proprio nella seduta del 19 dicembre 2020, Delibera n. 281.

Al 30 settembre 2022, data indicata dal Consiglio Nazionale alla quale fare riferimento nella raccolta dei dati, l'Ordine della Liguria contava 1212 iscritti.

### ➤ Dati di contesto CROAS Liguria

- Iscritti al 30 settembre 2021: Totale 1104

- Iscritti al 30 settembre 2022: Totale 1212

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE	532	600	1132
UOMINI	34	46	80

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	62	313	375
Donne 35<65	438	284	722
Donne>65	32	3	35

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Totale	532	600	1132
Uomini<35	3	19	22
Uomini35<65	28	27	55
Uomini >65	3	0	3
Totale	34	46	80

#### **- Iscritti per ambito di lavoro**

Iscritti per ambito di lavoro	ANNO 2021	AL 30 SETTEMBRE 2022
Non dichiarato - Altro	82	118
Associazioni	30	30
Collaborazioni	7	9
Cooperative	207	210
Docente	7	6
Ente Locale	427	449
Fondazioni	18	22
Imprese sociali	5	5
INAIL	4	4
Inoccupato	126	112
INPS	1	0
IPAB	2	2
Libera professione	18	20
Ministero lavoro	4	4
Ministero Giustizia	50	51
Ministero Interno	11	12
Pensionato	38	38
Sanita'	145	148

#### **- Condizione occupazionale**

Condizione occupazionale	ANNO 2021	AL 30 SETTEMBRE 2022
Occupato come Assistente Sociale	777	824
Non occupato (mai lavorato)	154	55
Occupato in altro settore	52	52
Pensionato	38	39
Non dichiarato	161	242
Totale	1182	1212

**- Protocolli/Convenzioni**

	VIGENTI al 31/12/2019	VIGENTI al 31/12/2020	VIGENTI AL 31/12/2021	VIGENTI AL 30/09/2022
CONVENZIONI	41	52	38	50
PROTOCOLLI	6	6	6	1

**- Formazione Continua**

	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021	Dal 01 Gennaio 2022 al 30 Settembre 2022
ACCREDITAMENTO CONCESSO	238	103	90	65
ACCREDITAMENTO NEGATO	15	10	12	10
RICHIESTE DI ESONERO APPROVATE	89	86	78	52
RICHIESTE DI ESONERO NEGATE	27	28	30	20
DOMANDE EX POST APPROVATE	508	222	207	138
DOMANDE EX POST NEGATE	219	115	84	47

**- Eventi accreditati organizzati dal CROAS Liguria:**

ANNO 2020	ANNO 2021	Dal 01 Gennaio 2022 al 30 Settembre 2022
7	21	12

### **OFFERTA FORMATIVA 2022**

Nell'anno 2022 il CROAS Liguria ha organizzato ed accreditato le seguenti attività formative, alcune delle quali in collaborazione con altri professionisti.

- 28.01.2022: Formazione "Tribunali, servizi sociali, servizi educativi e la tutela dei minori: aspetti giuridici e strumenti operativi"
- 18.02.2022: Conferenza "La prospettiva per il sistema dei servizi sociali"
- 15.03.2022: Convegno per la Giornata mondiale del Servizio Sociale
- 21.03.2022: Convegno "Cosa cambierà con l'istituzione del Tribunale per le persone, i minorenni e per le famiglie"
- 31.05.2022: Seminario "Il diritto di accesso ai documenti amministrativi e l'affidamento del minore all'Ente"
- 08.06.2022: "L'Ordine a casa" primo incontro online con gli iscritti
- 14.06.2022: "L'Ordine a casa" secondo incontro online con gli iscritti
- 27.06.2022: "L'Ordine a casa" terzo incontro online con gli iscritti
- 16.09.2022: "Autori all'Ordine" presentazione del libro "I marchiati" di e con Roberto D'Alessandro
- 20.09.2022: "Autori all'Ordine" presentazione del libro "Eravamo soli" di e con Fulvio Di Sigismondo
- 22.09.2022: "Autori all'Ordine" presentazione del saggio "RSA, oltre la pandemia. Ripensare la residenzialità" di e con Carla Costanzi
- 11.11.2022: Convegno "Li-Cirss: le ricerche liguri di servizio sociale"
- 19.11.2022: Convegno "Diritti dei bambini, doveri degli adulti" (partecipazione e patrocinio)

- 21.10.2022: Tavola rotonda “Esseri speciali” (partecipazione e patrocinio)
- 28.11.2022: Convegno “La deontologia nei procedimenti di famiglia in ambito civile” (partecipazione e patrocinio)

➤ **Rilevazione del fabbisogno/interesse formativo per l'anno 2023**

**- Modalità:**

I fabbisogni formativi degli iscritti sono stati rilevati attraverso molteplici modalità e strumenti. In primo luogo, sono stati realizzati focus groups finalizzati alla raccolta degli argomenti di interesse formativo in occasione degli eventi “L’Ordine a casa”, incontri online dell’intero CROAS con gli iscritti. Successivamente sono state inoltrate via mail richieste dirette agli iscritti che hanno partecipato agli eventi organizzati dal CROAS ed è stato proposto di fornire un riscontro relativo alla formazione fruita e alle istanze formative future.

Gli iscritti hanno risposto molto favorevolmente e, pertanto, è stata elaborata una specifica scheda di valutazione/rilevazione, da proporre ai partecipanti agli eventi formativi, volta a verificare il grado di soddisfazione e a rilevare ulteriori bisogni formativi.

➤ **Offerta formativa 2023 CROAS Liguria**

**- Modalità di realizzazione della formazione:**

È da premettere che il CROAS ha bandito una manifestazione d’interesse per la partecipazione alla Commissione Formazione Continua e la stessa è composta, quindi, anche da membri esterni al Consiglio; questa composizione “mista”, oltre a generare ulteriore pensiero condiviso rispetto agli eventi formativi da proporre e realizzare, consente una maggiore produttività, grazie alla formazione di gruppi di lavoro per specifici progetti formativi.

Per il 2023 gli eventi formativi saranno realizzati sia in presenza che online, in collaborazione anche con altri Ordini Professionali e/o Enti Convenzionati e tengono conto delle tematiche emerse come esigenze degli iscritti.

**- Disponibilità di spesa per la formazione:**

Per il 2023 è stata prevista una disponibilità economica totale di € 6.500 per eventi formativi, di cui circa €1.500 saranno imputati all'abbonamento alla piattaforma Zoom.

**-Proposte formative:**

- **Area tecnica/professionale:**

- Incontri del CROAS con i neoiscritti all'Ordine (gennaio/febbraio)
- Formazione sul nuovo regolamento della Formazione Continua (febbraio/maggio)
- Formazione sulla supervisione di tirocinio per colleghi di prima esperienza
- Formazione sulla supervisione di tirocinio per colleghi già attivi
- Convegno per la Giornata mondiale del Servizio Sociale (data a marzo da definire )
- Convegno sulla riforma legislativa in materia di minori e famiglie
- Convegno sull'Assistente Sociale in sanità, con particolare riferimento alla salute mentale (settembre)
- Seminario formativo sulla cura degli anziani: domiciliarità – co-housing – caregivers (ottobre)
- Convegno “Palestre delle autonomie nei progetti di vita indipendente delle persone con disabilità” (dicembre)

- **Altre attività formative**

- La prevenzione della violenza, con particolare riferimento a quella di genere (proposta formativa inserita nel progetto “SOS Orfani Speciali”)
- Partecipazione dell'Ordine al convegno organizzato in occasione della Giornata dei diritti dei bambini, in collaborazione con il Garante dell'Infanzia della Regione Liguria, come stabilito dal protocollo;
- Riproposizione degli incontri con l'Autore;
- Partecipazione e/o diffusione delle iniziative create in occasione delle giornate nazionali o internazionali, relative a soggetti e/o tematiche di rilievo per il Servizio Sociale;

Le giornate nazionali o internazionali sono occasioni per sensibilizzare e creare cultura, per mobilitare la volontà e le risorse politiche, per affrontare i problemi globali e per celebrare e rafforzare le conquiste dell'umanità. Risulta rilevante che l'Ordine professionale ne sia a conoscenza e contribuisca organizzando eventi, partecipando o diffondendo iniziative di altri soggetti, proponendo articoli sul tema.

Di seguito le principali giornate attenzionate:

**GENNAIO - MESE DELL'EDUCAZIONE**

01 gennaio: giornata della pace

24 gennaio: giornata internazionale dell'educazione

**FEBBRAIO -MESE DELLA GIUSTIZIA SOCIALE**

20 febbraio: giornata della giustizia sociale

**MARZO - MESE DEL SERVIZIO SOCIALE**

terzo martedì di marzo: giornata del servizio sociale

**APRILE - MESE DELLA SALUTE**

07 aprile: giornata della salute

**MAGGIO - MESE DELLE FAMIGLIE**

15 maggio: giornata della famiglia

23 maggio: giornata della legalità

**GIUGNO - MESE DELL'ACCOGLIENZA**

20 giugno: giornata dei profughi

**LUGLIO - MESE DEI GIOVANI**

01 luglio: giornata delle cooperative

15 luglio: giornata della capacità dei giovani

30 luglio: giornata contro la tratta

**AGOSTO - MESE DELL'AIUTO UMANITARIO**

12 agosto: giornata della gioventù

19 agosto: giornata dell'aiuto umanitario

**SETTEMBRE - MESE DELL'INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA**

17 settembre: giornata della sicurezza del paziente

**OTTOBRE - MESE DEGLI ANZIANI**

01 ottobre: giornata degli anziani

02 ottobre: giornata dei nonni  
10 ottobre: giornata della salute mentale

### **NOVEMBRE - MESE DEI BAMBINI e DELLE DONNE**

20 novembre: giornata dei diritti dei bambini  
25 novembre: giornata contro la violenza sulle donne

### **DICEMBRE - MESE DELLA DISABILITA'**

01 dicembre: giornata contro l'AIDS  
03 dicembre: giornata delle persone con disabilità  
18 dicembre: giornata dei migranti  
29 dicembre: giornata della solidarietà

### **-Modalità di comunicazione e coinvolgimento degli iscritti:**

L'articolo n.72 del nuovo Codice Deontologico (2020) recita che: *“(...) il professionista si adopera in ogni sede per la promozione, il rispetto e la tutela dell'immagine della comunità professionale e dei suoi organismi rappresentativi, garantendone l'integrità e il decoro anche nell'utilizzo dei mezzi di comunicazione di massa e in particolare dei social network e dei social media”*. Già da un anno è stata istituita dal nuovo Consiglio la “Commissione Comunicazione e Nuovi Media”, che si pone come impegno principale il saper comunicare in modo sempre più efficace, in ogni situazione e con qualunque interlocutore, utilizzando modalità chiare e coerenti con il proprio mandato.

Gli obiettivi della Commissione restano la valorizzazione dell'Ordine, garantendo la credibilità politico-istituzionale e conformando il dialogo paritetico con le istituzioni e le altre professioni; resta sempre alta l'attenzione alla comunicazione con gli iscritti, come dimostra l'utilizzo ormai consolidato di nuovi strumenti a disposizione (app di messaggistica istantanea) per informare in tempo reale e in maniera capillare più colleghe e colleghi possibili, sollecitando nella comunità professionale la consapevolezza delle funzioni e degli obiettivi dell'Ordine sia Regionale che Nazionale.

La comunicazione, sia di tipo istituzionale che informativa nei confronti degli iscritti, è effettuata attraverso il sito istituzionale dell'Ordine ([www.oasliguria.org](http://www.oasliguria.org)).

Gli altri strumenti di comunicazione sono:

- il canale Telegram, attraverso il quale l'Ordine segnala, con un breve messaggio di testo, la presenza di contenuti importanti e di novità sul sito istituzionale (<https://t.me/CROASLiguria>);
- la pagina Facebook dell'Ordine (<https://www.facebook.com/ordineassistentsocialiliguria>);
- il gruppo Facebook dedicato alle colleghe e colleghi liguri (<https://www.facebook.com/groups/917122011680284>);
- il gruppo chiuso dedicato al confronto tra iscritti, a cui si accede su invito (<https://www.facebook.com/groups/socialsquare>).
- Il Consiglio si impegna ad utilizzare in maniera più costante anche i profili su Instagram (<https://www.instagram.com/croasliguria/>) e Twitter (<https://twitter.com/OrdineASLiguria>).

### **-Descrizione eventi formativi**



- Incontri del CROAS con i neoiscritti all'Ordine

Si ritiene di particolare importanza incontrare annualmente i neoiscritti, per promuovere la conoscenza del funzionamento dell'Ordine e delle sue regole e l'obiettivo degli incontri sarà proprio quello di favorire l'appartenenza alla comunità professionale, attraverso momenti di confronto con il Consiglio. Nel corso degli incontri verranno presentati i Consiglieri, le attività del Consiglio, delle singole Commissioni Consiliari e del CTD e sarà previsto un adeguato spazio per la discussione e per accogliere suggestioni e proposte da parte dei giovani iscritti, per renderli parte attiva del processo.

Si prevede di realizzare gli incontri all'inizio dell'anno (gennaio/febbraio) e i relatori dell'evento saranno i Consiglieri Regionali.

- Formazione sul nuovo Regolamento della Formazione Continua

In vista dell'entrata in vigore del nuovo Regolamento sulla Formazione Continua (triennio 2023–2025) si prevede la definizione di un evento di approfondimento dedicato specificatamente ad aggiornare e informare tutti gli iscritti circa le principali novità contenute nel Regolamento stesso. In particolare, indicativamente nella primavera 2022, verrà organizzato un evento formativo di promozione del nuovo Regolamento e sarà l'occasione per presentare anche il lavoro realizzato dalla Commissione della Formazione.

Per il convegno sarà richiesto il patrocinio del Consiglio Nazionale.

- Formazione di promozione sulla supervisione di tirocinio

L'incontro ha lo scopo di sensibilizzare al tema della supervisione di tirocinio e avvicinare i professionisti a questo ruolo centrale nella professione.

Si prevede la collaborazione dell'Università di Genova, per la concreta realizzazione dell'evento.

- Formazione sulla supervisione di tirocinio per colleghi che stanno svolgendo attività di supervisione

Formazione specifica rivolta ai colleghi che hanno offerto la loro disponibilità a ricoprire il ruolo di tutor per i tirocini curriculari del Corso di Laurea in Servizio Sociale e Corso di Laurea Magistrale in Servizio Sociale e Politiche Sociali. In particolare, verranno promossi incontri formativi sulle modalità e sui contenuti del ruolo professionale svolto, sia per quanto attiene al triennio che al biennio magistrale e avranno come obiettivo prioritario quello di riflettere sui percorsi specifici e sulle modalità della supervisione di tirocinio.

Si prevede la collaborazione dell'Università di Genova e preliminarmente la raccolta delle esigenze formative, per poter rispondere in maniera adeguata ai bisogni specifici.

- Convegno per la Giornata mondiale del Servizio Sociale (Word Social Work Day – WSWD –)

Il 21 marzo 2023 cade la Giornata Mondiale del Servizio Sociale, un momento di condivisione e partecipazione fondamentale per la nostra professione. Lo slogan scelto dal Consiglio Nazionale per la giornata è quello di “rispettare la diversità attraverso un'azione sociale comune”,

proprio a sottolineare l'importanza delle differenze all'interno delle nostre comunità e la necessità di tutti di un mondo migliore che va dal rispetto dell'ambiente, all'equità di genere, ai diritti dei lavoratori, a un'uguaglianza razziale e culturale e così via.

L'Ordine degli Assistenti Sociali della Liguria, come ogni anno, celebrerà questa giornata partendo proprio dal tema individuato dal Consiglio Nazionale, cercando poi di coinvolgere diversi soggetti significativi all'interno e all'esterno della comunità professionale, che possano dare stimoli di riflessione e un valore aggiunto alla giornata e alla specifica tematica affrontata.

L'evento sarà organizzato in collaborazione con l'Università degli Studi di Genova e con le organizzazioni rappresentative della professione sul territorio. Verrà richiesto il patrocinio alla Regione Liguria, al CNOAS, alla Fondazione Nazionale Assistenti Sociali e alla Società Italiana di Servizio Sociale.

- Convegno sulla riforma legislativa in materia di minori e famiglie (in collaborazione con l'AG e Avvocati)

Formazione specifica volta ad approfondire i molteplici aspetti che riguardano il ruolo del Servizio Sociale nella tutela minori, i compiti e le funzioni dell'Autorità Giudiziaria (minorile, ordinaria e tutelare), i compiti e le funzioni dell'affidamento al servizio sociale. Al centro del convegno ci sarà la riforma legislativa per analizzare, in stretta sinergia con AG e avvocati, quali saranno i cambiamenti più significativi e quali azioni dovranno essere realizzate.

- Convegno sull'Assistente Sociale in sanità, con particolare riferimento alla salute mentale

Si prevede la definizione di un gruppo di lavoro di area per sviluppare uno specifico progetto formativo, che prenderà in considerazione le tipicità del lavoro in salute mentale e un confronto costruttivo sulle buone prassi.

- Seminario formativo sulla cura degli anziani: domiciliarità – co-housing – caregivers

L'incontro vuole offrire alcuni spunti riflessivi rispetto alle risorse legate alla vita degli anziani nell'attuale contesto sociale, andando ad approfondire con alcuni esperti del settore il tema specifico della domiciliarità (quale alternativa all'inserimento residenziale), del co-housing e del ruolo dei caregivers, con particolare attenzione al supporto della rete formale e informale.

Si prevede la collaborazione con Enti Locali, Sanità e Terzo Settore

- Convegno “Palestre delle autonomie nei progetti di vita indipendente delle persone con disabilità”

L'incontro vuole offrire un momento di approfondimento relativamente alla tematica della disabilità e nello specifico delle diverse esperienze di vita indipendente, attraverso alcune testimonianze dirette di professionisti inseriti in contesti sociosanitari.

- La prevenzione della violenza, con particolare riferimento a quella di genere

Proposta formativa inserita nel progetto “SOS Orfani Speciali” che prevede anche la collaborazione dell'Ordine ligure.

- Partecipazione dell'Ordine al convegno organizzato in occasione della Giornata dei diritti dei bambini, in collaborazione con il Garante dell'Infanzia della Regione Liguria, come stabilito dal protocollo

- Riproposizione degli incontri con l'Autore

Visto il riscontro positivo da parte dei partecipanti agli incontri realizzati nell'anno 2022, si intende proseguire il modello proposto, promuovendo approfondimenti con autori che propongono tematiche riguardanti la professione al fine di realizzare un confronto-dibattito, mettendo anche le possibili esperienze tra i partecipanti a confronto. Gli incontri avranno, dunque, la finalità di approfondire i principi e i valori che regolano l'attività degli assistenti sociali, attraverso il punto di vista dell'autore del libro e creare spunti di riflessione per l'operatività dei professionisti.

Si prevede la realizzazione di 2-3 incontri con autori in presenza, in un ambiente informale, per permettere un dibattito ricco.

- Partecipazione e/o diffusione delle iniziative create in occasione delle giornate nazionali o internazionali, relative a soggetti e/o tematiche di rilievo per il Servizio Sociale

**Nel corso dell'anno potranno essere organizzati eventi in collaborazione con altri soggetti - istituzionali e non – ad oggi non preventivabili.**