

## PIANO OFFERTA FORMATIVA 2021

### PREMESSA

La redazione del Piano dell'Offerta Formativa è occasione di un'analisi della Comunità professionale ligure che viene posta alla base della programmazione delle attività di formazione proposte. La sua programmazione discende al secondo comma dell'art. 16 del Regolamento per la formazione continua, ai sensi del DPR 137/12, deliberato dal Consiglio nazionale nella seduta del 14 dicembre 2019 e in vigore dal 1 gennaio 2020.

Il 14 novembre 2020 il Consiglio nazionale ha approvato un modello di POF valido su tutto il territorio nazionale, frutto di collaborazione tra la Commissione consultiva per l'autorizzazione alla formazione continua e i Consigli regionali. Il Consiglio regionale della Liguria ha preso atto del modello proposto e lo ha fatto proprio nella seduta del 19 dicembre 2020, Delibera n. 281.

Al 30 settembre 2020, data indicata dal Consiglio nazionale alla quale fare riferimento nella raccolta dei dati, l'Ordine della Liguria contava 1.073. Ad oggi risultano 72 neo iscritti (2020).

Nelle tabelle sotto riportate si fa comunque riferimento al dato degli iscritti al mese di dicembre che ammonta ad un totale di 1147.

### Dati di contesto Iscritti Ordine Assistenti Sociali della Liguria

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne	528	539	1.067
Uomini	38	42	80

Tab. 1. CROAS Liguria Iscritti al 30 settembre 2020 – dato complessivo

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	58	320	378
Donne 35<65	447	216	663
Donne >65	23	3	26
Totale	528	539	1067

Tab. 2. CROAS Liguria Iscritti al 30 settembre 2020 - genere femminile e fasce di età per sezione

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini <35	5	17	22
Uomini 35<65	30	26	56
Uomini >65	2	0	2
Totale	37	43	80

Tab.3. CROAS Liguria Iscritti al 30 settembre 2020 – genere maschile e fasce di età per sezione

<b>Età</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<35	400	346	373
35<65	719	757	703
>65	28	37	21
<b>Totale</b>	<b>1147</b>	<b>1140</b>	<b>1097</b>

**Tab. 4. CROAS Liguria Iscritti al 30 settembre 2020 – fasce di età - raffronto anni 2018-2020**

<b>Iscrizione Albo</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<1 anno	72	78	69
1<5 anni	267	221	189
5<10 anni	176	169	160
>10 anni	633	606	580

**Tab. 5. CROAS Liguria Iscritti al 30 settembre 2020 – anni di iscrizione Albo**

L'analisi dei dati di contesto degli iscritti consente di avere un'immagine più precisa possibile dell'attività professionale degli assistenti sociali della Liguria e consente, quindi, all'Ordine di programmare in modo più attento l'offerta formativa annuale.

Come si noterà dalle tabelle riportate alcuni dati non sono rilevabili per gli anni precedenti in quanto il sistema informativo al momento non ci consente di fare estrazioni dei dati in retrospettiva, ma uno degli obiettivi organizzativi individuato per il 2021 è quello di migliorare e affinare le possibilità di analisi dei dati, mentre rimane sempre prioritario l'obiettivo di stimolare i colleghi nel compilare in modo completo la propria scheda in Area Riservata tenendo aggiornati i dati, rammentando a tutti che il mancato regolare aggiornamento costituisce illecito disciplinare.

<b>AMBITO</b>	<b>TOTALE</b>
Non dichiarato - Altro	93
Associazioni	31
Collaborazioni	5
Cooperative	194
Docenza	7
Ente Locale	422
Fondazioni	13
Imprese sociali	4

AMBITO	TOTALE
INAIL	4
Inoccupato	116
INPS	2
IPAB	2
Libera professione	15
Ministero lavoro	3
Ministero Giustizia	53
Ministero Interno	11
Pensionato	36
Sanità	136
TOTALE	1470

Tab. 6. CROAS Liguria Iscritti al dicembre 2020 - distribuzione degli iscritti ambito di occupazione

Condizione occupazionale	2020	2019	2018
Occupato come Assistente Sociale	726	Non rilevabile	Non rilevabile
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	Non rilevabile	Non rilevabile	Non rilevabile
Non occupato (mai lavorato)	23	Non rilevabile	Non rilevabile
Occupato in altro settore	50	Non rilevabile	Non rilevabile
Pensionato	36	Non rilevabile	Non rilevabile
Non dichiarato	312	Non rilevabile	Non rilevabile
Totale	1147	Non rilevabile	Non rilevabile

Tab. 7. CROAS Liguria Iscritti al dicembre 2020 - condizione occupazionale raffronto anni 2018-2020

### La formazione degli assistenti sociali liguri

L'Ordine degli Assistenti Sociali della Liguria negli anni ha riservato una particolare attenzione e cura nella definizione di convenzioni con Enti di formazione o datoriali per garantire la più ampia offerta di formazione

possibile ai propri iscritti. I dati riportati nella tabella seguente evidenziano un costante incremento delle convenzioni stipulate negli ultimi anni. I protocolli rappresentano accordi di collaborazione paritetica per l'organizzazione di percorsi formativi, ma anche per la realizzazione di progetti per il raggiungimento di obiettivi condivisi. Gli enti con cui sono stati stipulati protocolli sono: L'Autorità Garante per l'infanzia e l'adolescenza della Regione Liguria; UNIAUSER - Università Popolare dell'Età Libera; Università degli Studi di Genova; Associazione Agevolando; Alisa – Azienda Ligure Sanitaria, Corte di Appello di Genova, Procura Generale presso la Corte di Appello di Genova, Procura della Repubblica presso il Tribunale di Genova, Procura della Repubblica presso il Tribunale di Imperia, Procura della Repubblica presso il Tribunale di La Spezia, Procura della Repubblica presso il Tribunale di Savona, Tribunale Ordinario di Genova Tribunale Ordinario di Imperia, Tribunale Ordinario di La Spezia, Tribunale Ordinario di Savona, Associazione Itaca Sostiene – Amministrazioni di Sostegno Solidale, Associazione Genovese Amministratori di Sostegno (AGAS), Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Genova, Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di La Spezia per l'avvio della sperimentazione dell'elenco regionale degli amministratori di sostegno (ADS).

***Protocolli/convenzioni per formazione continua***

	<b>AL 31/12/2018</b>	<b>AL 31/12/2019</b>	<b>AL 31/12/2020</b>
Convenzioni/Protocolli	5 Protocolli 17 Convenzioni	6 Protocolli 41 Convenzioni	6 Protocolli 52 Convenzioni

**Tab.8 Convenzioni e Protocolli per la Formazione Continua degli assistenti sociali CROAS Liguria**

Dai dati inseriti dagli assistenti sociali registrati al sistema, è possibile rilevare alcune informazioni generali sulla registrazione all'Area riservata e sull'assolvimento dell'obbligo formativo.

***Richieste accreditamento eventi***

	<b>AL 31/12/2018</b>	<b>AL 31/12/2019</b>	<b>AL 31/12/2020</b>
Accreditamento concesso	205	238	103
Accreditamento negato	14	15	10
Richieste di esonero concesse	57	89	86
Richieste di esonero negare	14	27	28
Domande ex post concesse	347	508	222
Domande ex post negate	219	219	115

**Tab.9 CROAS Liguria - Il lavoro della Commissione per l'Autorizzazione della Formazione Continua**

Come si può vedere dai dati della tabella n. 9 gli eventi formativi accreditati dalla Commissione per l'Autorizzazione della Formazione Continua sono drasticamente diminuiti nel corso del 2020. Il fenomeno è determinato dall'insorgere della pandemia da Covid-19 e dalle conseguenti misure di contenimento del contagio che sono state adottate dal Governo e che hanno impedito il regolare svolgimento degli eventi

formativi previsti per l'anno 2020 dagli enti di formazione, dagli enti datoriali e dal Consiglio regionale dell'Ordine. Altro elemento che integra questi dati è la mancanza di richieste di patrocinio nel corso del 2020.

### ***Eventi accreditati/organizzati dal CROAS Liguria***

#### ***POF 2020***

L'emergenza sanitaria generata dal Covid 19 ha sollecitato la rivisitazione del Piano dell'Offerta Formativa predisposta dal Consiglio dell'Ordine della Liguria per l'anno in corso e in prospettiva per i prossimi anni. Superati i primi momenti di sbigottimento prodotto da una epidemia diventata pandemica e iniziando a raccogliere le criticità emerse nella comunità professionale, sempre pronta a difendere i diritti di tutti, è nata una opportunità: elevare la propria esperienza professionale a esperienza formativa.

Per evidenziare le difficoltà affrontate in questo 2020 proponiamo una comparazione tra quanto previsto dal POF 2020 e gli eventi formativi realizzati.

<b><i>POF2020</i></b>			<b><i>Eventi Formativi 2020</i></b>		
<b><i>Periodo</i></b>	<b><i>Evento</i></b>	<b><i>Partner</i></b>	<b><i>Periodo</i></b>	<b><i>Evento</i></b>	<b><i>Partner</i></b>
Febbraio	Il potere della responsabilità: voce agli assistenti sociali	Croas Liguria TM – TO – Procure	Giugno	Questionario fabbisogno formativo	Croas Liguria
Marzo	Corso Uniauser: Conoscere, riconoscere e prevenire episodi di maltrattamento delle persone anziane nei diversi contesti in famiglia e in istituto	Croas Liguria UniAuser	Giugno	La supervisione didattica in Liguria Fonti e prospettive	Croas Liguria UNIGE
Marzo	WSW Day martedì 17.03.2020 “Promuovere le relazioni umane: colmare il futuro!”	Croas Liguria Ordini Professionali Università Genova	Settembre Dicembre	Storie di Ordinaria fragilità. Salotti letterari virtuali	Croas Liguria Piemonte Emilia Romagna Trentino Alto Adige Toscana
Maggio	La tutela degli anziani	Croas Liguria Uniauser	Ottobre	La supervisione didattica in Liguria Fonti e prospettive	Croas Liguria UNIGE
Maggio	La progettazione come strumento per non finire nel barn out	Croas Liguria Università Genova	Novembre	La supervisione didattica in Liguria Fonti e prospettive	Croas Liguria UNIGE
Maggio	La tutela dei minori nei servizi	Croas Liguria Associazione Jonas	Dicembre	I bambini ci guardano	Croas Liguria
Settembre	La difesa dei diritti civili	Croas Liguria Sez. Liguria Unione Forense “Tutela Diritti	Dicembre	La supervisione didattica in Liguria Fonti e prospettive	Croas Liguria UNIGE

		Umani”			
Ottobre	MSNA: il punto sui lavori in corso	Croas Liguria FNAS Defence for Children			
Novembre	La tutela dei minori e delle famiglie multiproblematiche	Croas Liguria Comune Genova			
Dicembre	La disabilità: le opportunità di sviluppo	Croas Liguria Consulta - Inail			

Tab.10 CROAS Liguria – Comparazione tra POF 2020 ed eventi formativi realizzati nel 2020

### *Modalità di rilevazione del fabbisogno/interesse formativo per l'anno 2021*

Ogni assistente sociale è stato chiamato a partecipare a questo processo di co-costruzione di una offerta formativa la cui realizzazione avverrà secondo le disposizioni di legge. L'elaborazione di un Questionario-Fad, come strumento di rilevazione del fabbisogno formativo, è fondato sulla convinzione che ogni assistente sociale, ovunque operi, rappresenta la comunità pro-fessionale, esigenze e prospettive, e come recita l'articolo 72 del nuovo Codice Deontologico (2020): “(...) il professionista si adopera in ogni sede per la promozione, il rispetto e la tutela dell'immagine della comunità professionale e dei suoi organismi rappresentativi, garantendone l'integrità e il decoro anche nell'utilizzo dei mezzi di comunicazione di massa e in particolare dei social network e dei social media.”. La pandemia ha messo a dura prova l'intera comunità professionale interrompendo ritmi, incrinando certezze e ristrutturando il tempo professionale, familiare e per-sonale.

### *Risultanze del rilevamento del fabbisogno*

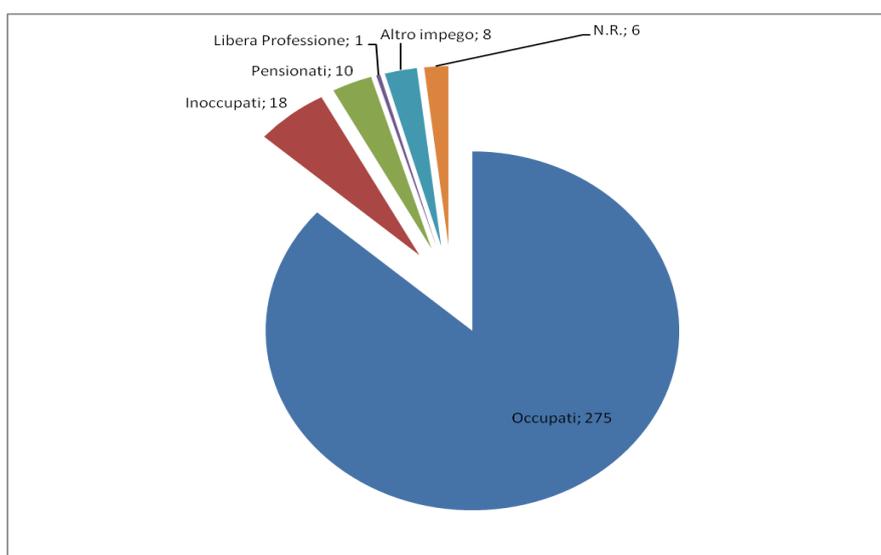
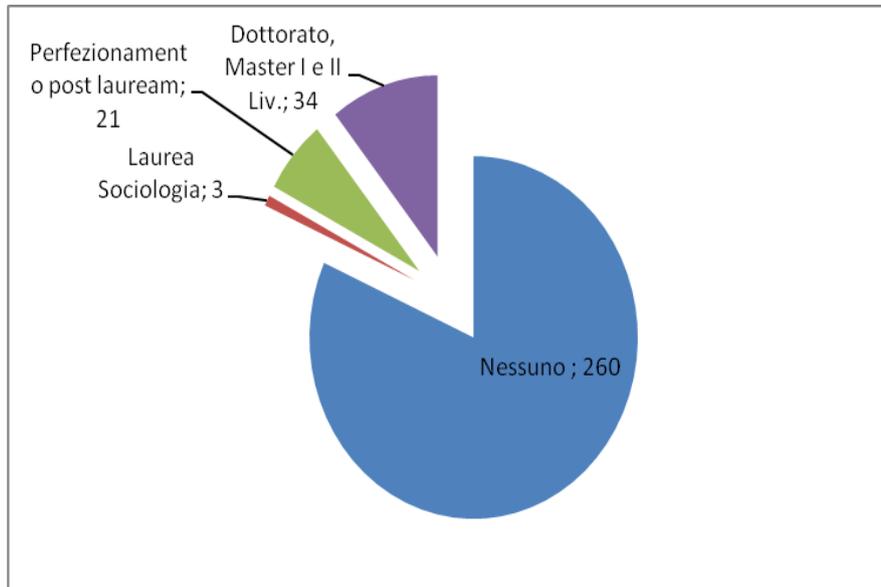
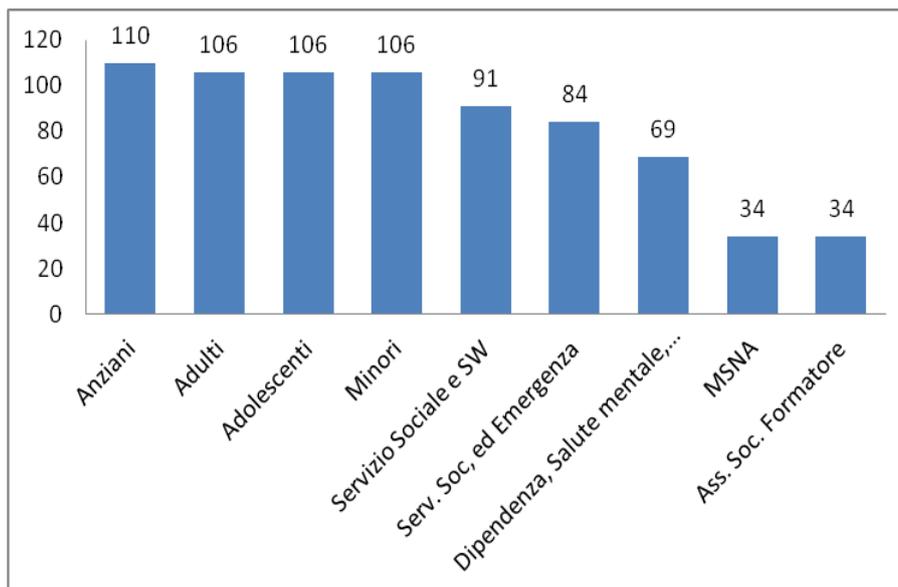


Grafico n. 1 Rilevazione fabbisogno formativo – Condizione lavorativa



**Grafico n. 2 Rilevazione fabbisogno formativo – Altri titoli di studio conseguiti**



**Grafico n. 3 Rilevazione fabbisogno formativo – Primi 10 temi segnalati**

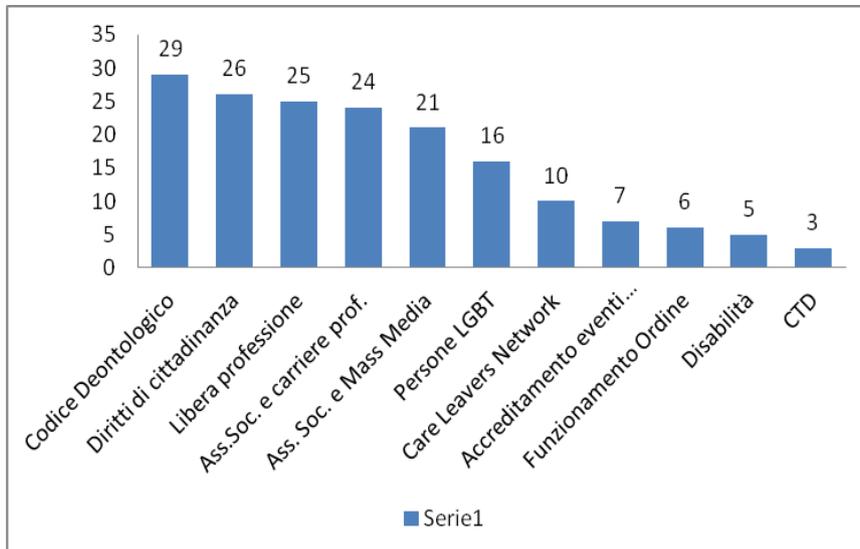


Grafico n. 4 Rilevazione fabbisogno formativo – Temi segnalati dall'11° al 21°

### *Ambiti di interesse formativo (a cura Commissione Formazione Continua)*

In base alle risposte delle colleghe e dei colleghi che hanno partecipato alla rilevazione questi sono gli interessi formativi principali.

- **Tecnico professionale 900 preferenze espresse** in valore assoluto circa tematiche salienti nella gestione dei servizi destinati in ordine decrescente a: anziani, adulti, adolescenti, minori, dipendenze, minori stranieri non accompagnati, disabili
- **Etico-deontologico 87 preferenze espresse** in valore assoluto circa il Nuovo Codice Deontologico, i diritti di cittadinanza, il processo di accreditamento di eventi formativi – a servizio della deontologia professionale -, il Croas e il Cnoas, il Consiglio Territoriale di Disciplina.
- **Teorico scientifico 279 preferenze espresse** per specifiche tematiche inerenti la dimensione della professione di servizio sociale a partire dal servizio sociale e lo *smart working*, servizio sociale e emergenza, libera professione, servizio sociale e carriera professionale, servizio sociale e *mass media*.
- **Studio-ricerca poche preferenze espresse** in ragione di una necessaria revisione del partenariato con l'Università di Genova.
- **Amministrativo-gestionale legislativo 20 preferenze** espresse soprattutto in capo a quanti svolgono l'attività di assistente sociale nelle posizioni organizzative, nella funzione di dirigente e di direttore nei servizi alla persona.

### *Modalità di erogazione della formazione:*

A causa delle limitazioni derivate dai provvedimenti del Governo e della Regione Liguria per il contenimento dell'epidemia le modalità di erogazione della formazione sono state a distanza attraverso l'uso

di diverse piattaforme organizzando Webinar (con presenza simultanea di formatori e discenti) e FAD come per esempio il questionario di cui sopra.

### ***Sedi di erogazione della formazione:***

Nel 2020 l'emergenza sanitaria ha fortemente limitato la realizzazione della programmazione dei corsi già preventivati in presenza. L'imprevisto ha generato disorientamento e impreparazione e solo da giugno 2020 ci si è attivati per iniziative formative online.

Le piattaforme online: Microsoft Teams, Zoom, Webex, Goto-Webinar

Per il 2021 verrà preferito l'impiego di tali piattaforme in relazione al persistere dell'emergenza senza escludere realizzazione di eventi in presenza.

### ***Modalità di realizzazione della formazione:***

Per il 2021 gli eventi formativi saranno realizzati principalmente online e dove e quando sarà possibile in presenza.

### ***Disponibilità di spesa per la formazione – Risorse in bilancio preventivo:***

Negli ultimi due anni, a seguito di modifiche dell'assetto organizzativo dell'ente, che hanno determinato un aumento dei costi fissi, il Consiglio ha scelto di rimodulare gli investimenti nella formazione diminuendo sensibilmente il finanziamento di tale capitolo di bilancio. Per il 2021 è stata prevista una disponibilità economica di € 3.000 per eventi formativi di cui circa € 1.000 per l'acquisto delle licenze per la piattaforma Zoom Meeting e Webinar.

### ***Proposte formative:***

- **Area tecnica/professionale:** con lo sviluppo delle principali tematiche rilevate con il Questionario *on line* e di maggiore interesse per la comunità professionale. In collaborazione con altri Ordini Professionali e/o Enti Convenzionati.
- **Amministrativo-gestionale- legislativo:** interno al Croas relativo ad un maggiore investimento nella formazione permanente dell'organizzazione interna (segreteria e componenti del Consiglio, in ordine alla sicurezza, la protezione- gestione-trattamento dei dati). Con specifico riferimento a novità legislative.
- **Altre attività formative:** in ordine a quanto emerso dal Questionario *on line* e reputato di interesse per la comunità professionale dal Consiglio dell'Ordine

### ***Comunicazione e coinvolgimento degli iscritti:***

La comunicazione sia di tipo istituzionale che informativa nei confronti degli iscritti è effettuata attraverso il sito istituzionale dell'Ordine ([www.oasliguria.org](http://www.oasliguria.org)) che nel 2021 verrà rinnovato e sdoppiato inaugurando un nuovo sito interamente dedicato alla comunicazione con la cittadinanza. Gli altri strumenti di comunicazione con gli iscritti, oltre alle ormai classiche newsletter inviate attraverso l'Ufficio virtuale in collaborazione con il Consiglio nazionale, sono i social network che negli ultimi 3 anni hanno raggiunto un numero sempre più alto di professionisti e consentono una comunicazione immediata e rapida. Le pagine social attivate sono un

su Facebook (<https://www.facebook.com/ordineassistentsocialiliguria>). Nello stesso social network sono negli anni stati attivati due gruppi: uno aperto “Ordine Assistenti Sociali della Liguria” (<https://www.facebook.com/groups/917122011680284>) e uno chiuso, al quale si può aderire su invito dell’amministratore riservato agli iscritti all’albo (<https://www.facebook.com/groups/socialsquare>). Nel 2020 sono state attivate la pagina Instagram (<https://www.instagram.com/croasliguria/>) rivolta ad un pubblico più giovane con l’utilizzo di fotografie come principale mezzo di comunicazione e la pagina Twitter (<https://twitter.com/OrdineASLiguria>) strumento di comunicazione più istituzionale con una valenza di tipo politico. Infine è stato aperto un canale You Tube per la presentazione dei video prodotti dal Consiglio e dalle singole commissioni.

***Tabella descrittiva e riepilogativa del programma delle attività POF 2021***

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Incontro con i Nuovi iscritti 2019	2 ore – webinar interattivo	CROAS Liguria	Gennaio 2021
Incontro con i Nuovi iscritti 2020	2 ore – webinar interattivo	CROAS Liguria	Gennaio 2021
Assemblee territoriali	2 ore – 5 webinar	CROAS Liguria	Febbraio - giugno 2021
Storie di Ordinaria fragilità. Salotti letterari virtuali. Seconda edizione	2 ore – 12 incontri	CROAS Piemonte, Liguria, Toscana, Emilia Romagna, Trentino Alto Adige, Lazio, Marche, Sicilia, Valle d'Aosta, Lombardia, Veneto.	Gennaio – dicembre 2021
Il diritto del minore ad essere informato nell’ambito dei procedimenti civili	6 ore – 2 webinar	CROAS Liguria/Defence for Children/Unige	Febbraio 2021
WSW DAY 2021 Ubuntu I am because we are	6 ore - Webinar	CROAS Liguria	16 marzo 2021
L’A.S nei GSAT, Confronto di esperienze e indicazioni metodologiche	2 ore webinar	CROAS Liguria/AA.SS.LL	Marzo 2021
L’attività del servizio sociale nelle strutture residenziali /riabilitative in tempo di Covid-19	webinar	CROAS Liguria	Data da definirsi
I servizi di accoglienza e protezione per MSNA	webinar	CROAS Liguria/	Data da definirsi
Il Codice Deontologico e la tutela dei diritti	4 ore webinar	CROAS Liguria/Osservatorio Deontologico Nazionale	Maggio/giugno

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Liveas e segretariato sociale	webinar	CROAS Liguria/Comune di Genova	Data da definirsi
Formazione supervisione didattica	FAD	Croas Liguria/UNIGE	Data da definirsi
Il tirocinio ai tempi del Coronavirus	webinar	Croas Liguria/UNIGE	Data da definirsi

**Tab.11 CROAS Liguria – Eventi formativi 2021**

### *Incontri con i neoiscritti degli anni 2019 e 2020*

In considerazione dell'incremento di iscritti negli ultimi due anni, Il Consiglio ha ritenuto importante riservare due momenti formativi specificamente dedicati ai neo iscritti all'albo professionale per accoglierli in seno alla Comunità professionale facendoli, nel limite del possibile, conoscere tra loro per creare, appunto, un senso di comunità, *la comunità dei giovani assistenti sociali*. Nel corso degli incontri verranno presentati i Consiglieri, le attività del Consiglio e delle singole Commissioni Consiliari. Si illustreranno gli adempimenti connessi alla propria iscrizione, in particolar modo quelli relativi alla Formazione continua. Sarà previsto un adeguato spazio per la discussione e anche per accogliere suggestioni e proposte dai giovani iscritti.

I relatori dell'evento saranno i Consiglieri regionali e si terranno sulla piattaforma Zoom Webinar.

### *Assemblee territoriali 2021*

Come previsto dal Regolamento di funzionamento dell'Ordine riprenderanno i momenti in incontro con la comunità professionale, interrotta nel corso del 2020, a livello territoriale si terranno in territori piemontesi, al fine di facilitare la comunicazione e lo scambio tra il Consiglio e la comunità professionale. Le Assemblee si terranno entro il mese di giugno in considerazione della scadenza del mandato nel mese di ottobre e la fase elettorale che impegnerà particolarmente il Consiglio da giugno a settembre e che richiede un'adeguata comunicazione a tutti gli iscritti. Saranno previsti 5 incontri per le provincie di Imperia, Savona, La Spezia, mentre per la provincia di Genova tradizionalmente sono previsti due incontri uno specificamente rivolto all'area del Tigullio (zona orientale della provincia con caratteristiche peculiari proprie). Sarà previsto un adeguato spazio di confronto con la comunità.

I relatori degli incontri saranno come in passato i Consiglieri regionali e i Consiglieri di Disciplina e, considerato il periodo ancora delicato rispetto alla pandemia da Covid-19, si svolgeranno sulla piattaforma Zoom.

### *Storie di Ordinaria fragilità. Salotti letterari virtuali. Seconda edizione*

A proposito dello scrivere, Ernest Hemingway sosteneva che ogni scrittore conosce molto di più della sua storia rispetto a quanto viene raccontata nel libro. L'idea di questo salotto letterario sta proprio nell'andare a scoprire la parte sommersa delle storie narrate dagli autori, assistenti sociali.

Non a caso un altro grande scrittore, Italo Calvino, si interrogava su come fosse possibile stabilire il momento esatto in cui comincia una storia “...tutto è sempre cominciato già da prima, la prima riga della prima pagina d'ogni romanzo rimanda a qualcosa che è già successo fuori dal libro. Oppure la vera storia è quella che comincia dieci o cento pagine più avanti...”.

Questi incontri sono dedicati a tutte le persone interessate ad andare oltre alle parole e agli slogan.

Dal mese di gennaio 2021, l'ultimo venerdì del mese dalle 17.30 alle 18.30.

L'evento è frutto di una collaborazione tra Consigli Regionali, nasce nel 2019 dal lavoro di Piemonte, Emilia Romagna, Liguria, Toscana e Trentino Alto Adige cui si sono aggiunti per l'anno 2021 i Croas Lazio, Sicilia, Marche, Lombardia, Valle d'Aosta, Friuli Venezia Giulia, Veneto. È stato richiesto il patrocinio e la partecipazione del Consiglio nazionale.

L'obiettivo formativo è duplice:

- promuovere e fare contro-narrazione, rendere pubblico il lavoro sociale parlando dei libri che trattano la professione attraverso un punto di vista interno;
- diffondere la capacità e l'intenzione degli autori assistenti sociali di farsi portavoce delle storie degli altri – delle persone che si incontrano nella quotidianità professionale – tramite la forma narrativa.

I colleghi assistenti sociali autori dei libri che verranno presentati sono: Vilma Buttolo; Quito Chiantia; Carmela Cosentino e Carmelo Guidotto; Roberto D'alessandro; Mara Giammarini e Giorgio Peci; Ilenia Marino; Gianfranco Mattered; Elena Merluzzi; Maddalena Montin, Giorgio Cozzi, Marcella De Pra et altri; Paolo Pajer; Rosella Quattrocchi. Nel mese di dicembre 2021 sarà organizzato un evento finale.

Tutti gli eventi si svolgeranno sulla piattaforma GoTo Webinar messa a disposizione gratuitamente agli altri Croas dal Croas Piemonte.

### ***Il diritto del minore ad essere informato nell'ambito dei procedimenti civili.***

Nell'ambito della collaborazione da anni instaurata tra il Croas Liguria e Defence for Children e in continuità con l'argomento dell'ascolto del parere del minore approfondito nel corso del webinar "I bambini ci guardano" tenutosi il 1 dicembre 2020 e in replica il 15 dicembre 2020 in occasione della Giornata Mondiale dei diritti dell'infanzia e adolescenza, nel mese di febbraio 2021 verranno proposti agli iscritti due seminari (webinar) che punteranno all'approfondimento delle modalità di ascolto del minore nel corso dei procedimenti civili. Nell'ambito del primo incontro verrà presentato il quadro di riferimento a partire dalla CRC approvata dall'ONU nel 1989 in relazione al diritto alla partecipazione per arrivare allo specifico diritto all'informazione che è oggetto dell'iniziativa *Minor's Right to Information in EU civil actions* progetto cofinanziato dalla Commissione Europea che ha ad oggetto, appunto, il diritto dei minorenni a ricevere adeguate informazioni nell'ambito dei procedimenti civili che li riguardano. Il secondo incontro si concentrerà sugli aspetti tecnico metodologici per la conduzione di un colloquio che consenta al minore di esprimere le proprie opinioni in questo contesto.

L'evento si svolgerà sulla piattaforma Zoom messa a disposizione dall'Ordine e si svolgerà in collaborazione con Defence for Children e l'Università degli Studi di Genova.

### ***World Social Work Day 2021 – "Ubuntu I am because we are"***

Il 16 marzo 2021 si celebra la Giornata Mondiale del Servizio Sociale. Una giornata fondamentale nel panorama annuale della professione. Un giorno in cui gli assistenti sociali di tutto il mondo si incontrano e discutono su un unico argomento. Da qualche anno anche l'Ordine degli Assistenti Sociali della Liguria celebra questa giornata coinvolgendo soggetti significativi all'interno e all'esterno della comunità professionale. Il titolo individuato per quest'anno, *Ubuntu I am because we are*, è il primo punto dell'Agenda Globale di servizio Sociale 2020 - 2030 che punta a rafforzare la solidarietà sociale e la connessione globale.

Il Consiglio regionale come gli anni precedenti intende organizzare l'evento in collaborazione con l'Università degli Studi di Genova e le organizzazioni rappresentative della professione sul territorio. Chiederà il patrocinio alla Regione Liguria, al CNOAS, alla Fondazione Nazionale Assistenti Sociali e alla Società Italiana di Servizio Sociale.

### ***L'assistente sociale nei GSAT, Confronto di esperienze e indicazioni metodologiche***

Con l'esplosione della pandemia da Covid-19 il Governo ha disposto numerosi interventi sia per il contenimento dell'espansione che per l'assistenza alle persone contagiate che richiedevano cure. Nell'ambito degli interventi di assistenza sono state istituite con il D. L. n. 14 del 9/3/2020 le Unità Speciali di Continuità Assistenziale (USCA) al fine di consentire al medico di medicina generale o al pediatra di libera scelta o al medico di continuità assistenziale di svolgere l'attività assistenziale ordinaria. Queste Unità successivamente (D.L. n. 34 del 19/5/2020) sono state integrate con assistenti sociali ai fini della valutazione multidimensionale dei bisogni dei pazienti e dell'integrazione con i servizi sociali e socio-sanitari territoriali. In Liguria la denominazione delle USCA è stata modificata in GSAT (Gruppi Strutturati di Assistenza Territoriale). A seguito dell'integrazione con assistenti sociali prevista dal Decreto Rilancio le Regioni hanno autonomamente provveduto all'implementazione. In Liguria l'attività degli assistenti sociali all'interno dei GSAT ha avuto inizio nell'ottobre 2020 e proseguirà, con rinnovi, presumibilmente per il 2021. Il Croas Liguria ritiene molto importante puntare l'attenzione su quanto messo in campo da giovani colleghi/e che con un bagaglio di esperienze a volte molto limitato, ma con il coordinamento del Servizio Professionale delle Aziende Sanitarie Liguri hanno dato una propria impronta agli interventi socio sanitari in emergenza. L'evento formativo avrà l'obiettivo di confronto e approfondimento con e tra gli assistenti sociali che vi lavorano per ricavarne indicazioni operative e linee di indirizzo per immediato futuro, ma anche indicazioni di politica dei servizi da condividere a livello regionale e nazionale.

L'evento si svolgerà sulla piattaforma Zoom. Verranno coinvolti relatori esperti di intervento in emergenza. Data ancora da definirsi ma entro il primo trimestre 2021.

### ***L'attività del servizio sociale nelle strutture residenziali /riabilitative in tempo di Covid-19***

La pandemia da Covid-19 ha influito su tutti i settori di intervento del servizio sociale professionale. Un forte impatto lo ha avuto nelle strutture residenziali e/o riabilitative per gli anziani o per le persone in dimissione dai reparti ospedalieri. In molte occasioni le strutture sono state utilizzate per decongestionare gli ospedali per i pazienti covid stabilizzati e che non necessitavano di cure intensive. In molti altri sono state i primi focolai del virus con un alto tributo di decessi tra i pazienti e anche nel personale. In queste strutture lavorano assistenti sociali che in questo particolare periodo hanno sviluppato interventi professionali innovativi che hanno consentito di diminuire i disagi ai degenti e ospiti delle strutture rivelando anche alle organizzazioni stesse quanto preziosi siano gli interventi di integrazione socio-sanitaria all'interno delle strutture e con l'esterno.

L'evento vuole aprire uno sguardo e porre la riflessione della comunità professionale sull'attività di servizio sociale professionale in questi settore per stimolare nuove modalità di intervento professionale e nuove politiche. L'evento si svolgerà probabilmente sulla piattaforma Zoom. Non è stata ancora definita la data. Si coinvolgeranno assistenti sociali operanti nel settore e le principali associazioni di gestori di strutture.

### ***I servizi di accoglienza e protezione per minori stranieri non accompagnati***

A partire dalle esperienze di accoglienza decentrata e in rete, realizzate tra il 1999 e il 2000 da associazioni e organizzazioni non governative nel 2001 il Ministero dell'Interno, l'ANCI e l'UNHCR siglarono un protocollo d'intesa per la realizzazione del PNA – *Programma Nazionale Asilo*. Nasce il primo sistema

pubblico per l'accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati, diffuso su tutto il territorio italiano. Nel 2002 viene costituito lo SPRAR – Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati e il *Servizio Centrale* di informazione, promozione, consulenza, monitoraggio e supporto tecnico agli enti locali. Nel 2018 si passa, dopo un periodo di limitazione degli interventi di protezione delle persone immigrate, dallo SPRAR al SIPROIMI – Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per i minori stranieri non accompagnati. L'accesso al Sistema oggi è riservato ai titolari di protezione internazionale e a tutti i minori stranieri non accompagnati. Il seminario si pone come obiettivo quello di fare il punto sulla normativa attuale mettendo a confronto gli iscritti che lavorano nel settore dell'accoglienza e tutela dei MSN in Liguria.

L'evento si svolgerà probabilmente sulla piattaforma Zoom. Non è stata ancora definita la data e saranno coinvolti assistenti sociali del territorio ligure e operatori di enti e cooperative che nella provincia di Imperia lavorano nel Campo Roya di Ventimiglia.

### ***Il Codice Deontologico e la tutela dei diritti***

Con l'approvazione del nuovo Codice Deontologico da parte del Consiglio nazionale si è concluso un percorso di revisione che ha coinvolto per due anni tutta la comunità professionale producendo un Codice profondamente revisionato mantenendo però i capisaldi della professione già presenti nella precedente edizione. Il Consiglio regionale dell'Ordine attraverso la propria *Commissione Deontologia e promozione della professione* ha partecipato a tutte le fasi di revisione. L'entrata in vigore del Codice nel giugno 2020 ha dato il via ad una nuova fase di conoscenza ed approfondimento del nuovo articolato. La Commissione Deontologia e promozione della professione ha elaborato e prodotto una serie di 8 video denominati "In cammino con il codice deontologico" nei quali ha presentato in modo chiaro e sintetico le principali novità in una forma semplice e intuitiva per avvicinare la comunità professionale agli argomenti innovativi. Nella primavera del 2021 si organizzerà un evento formativo di promozione del nuovo Codice Deontologico. Sarà l'occasione per presentare anche il lavoro della Commissione degli ultimi due anni che si concretizzerà in una guida a favore della comunità professionale e a tutela dei cittadini, della comunità e della società. Per il convegno sarà richiesto il patrocinio del Consiglio nazionale e la partecipazione del Dott. Pedrelli Presidente della *Commissione Etica Deontologia e ricorsi amministrativi* del CNOAS che ha condotto il delicato lavoro di revisione del Codice.

L'evento si svolgerà sulla piattaforma Zoom Webinar, presumibilmente nei mesi di maggio/giugno 2021.

### ***Il segretariato sociale, servizio pubblico essenziale***

Il Decreto "Rilancio" (Decreto Legge 19 maggio 2020 n.34, convertito in legge n. 77/2020) richiamando l'art 22 della L 328/2000 ha ribadito e confermato l'importanza, tra gli altri, del servizio sociale professionale e del segretariato sociale quale servizio pubblico essenziale. Da ciò discende la responsabilità nei confronti delle amministrazioni regionali per la definizione delle modalità per garantire l'accesso e la continuità dei servizi sociali, socio-assistenziali e sociosanitari essenziali anche in situazione di emergenza. Il Consiglio dell'Ordine ritenendo questo uno snodo fondamentale per la professione ha accolto con particolare interesse la proposta di collaborazione della Direzione Politiche Sociali del Comune di Genova per l'elaborazione di un percorso formativo rivolto a tutta la comunità professionale regionale.

Il percorso promosso nasce dall'esperienza pilota del Comune di Genova e ambisce all'approfondimento ed al consolidamento di linee operative-metodologiche omogenee a livello regionale, nonché all'aggiornamento delle tecniche e degli strumenti, per la maggior coerenza con nuovi approcci promossi al livello nazionale (vedi RDC), e alla promozione di nuove modalità per la definizione e la stabilizzazione di un Osservatorio ligure per la lettura dei bisogni delle realtà territoriali.

Il percorso formativo si svolgerà inizialmente sulle piattaforme online e successivamente si spera di poter organizzare incontri anche in presenza. Al momento non è ancora stato definito un periodo entro il quale dare inizio agli eventi formativi.

### ***Formazione supervisione didattica***

Nel corso del 2020, come già detto più sopra, sono stati condotti 4 webinar sulla supervisione didattica dal titolo “*La supervisione didattica in Liguria. Fonti e prospettive*” svolti in collaborazione con l’Università degli Studi di Genova. Il taglio dato agli eventi è stato quello di partire dalla novella del Codice Deontologico dell’Assistente sociale avvenuta nel 2019 ed entrata in vigore il 1 giugno 2020. La valutazione dei feedback avuti dai partecipanti durante gli eventi ha stimolato il Consiglio regionale ad utilizzare il materiale prodotto per costruire una FAD da mettere a disposizione della comunità professionale. Non è stato ancora definito il periodo di rilascio della FAD nel corso del 2021, per la quale verrà richiesto l’accreditamento al CNOAS.

### ***Il tirocinio ai tempi del Coronavirus***

Il Croas nell’ambito delle attività con l’Università degli Studi di Genova - Corso di Laurea in Servizio sociale - ha avviato una collaborazione con i docenti di tirocinio al fine di strutturare un programma di interventi formativi finalizzati al sostegno delle attività di tirocinio fortemente penalizzate dalle condizioni dovute alla emergenza sanitaria. Prima tappa sarà un webinar, con professionisti a rilievo nazionale, che tratterà del servizio sociale in emergenza allo scopo di fornire un adeguato sostegno metodologico agli assistenti sociali che si rendono disponibili ad affrontare il ruolo di Supervisore didattico in questo delicato periodo.

L’evento si svolgerà sulla piattaforma Microsoft Meet messa a disposizione dall’Università degli Studi di Genova. Non è ancora stata definita la data.

-oOo-

***Nel corso dell’anno potranno essere organizzati eventi in collaborazione con altri soggetti - istituzionali e non – ad oggi non preventivabili.***