



2022 2023 » I edizione  
domande di partecipazione  
entro il 22 novembre 2022

# Supervisione per i Servizi sociali e Sociosanitari

# MASSS

MASTER UNIVERSITARIO DI PRIMO LIVELLO



in collaborazione  
e con il patrocinio di:



### **Che cos'è MASSS**

MASSS è un Master Universitario di I livello di durata annuale in “Supervisione per i servizi sociali e sociosanitari”, attivo presso il Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze politiche, economiche e sociali dell’Università del Piemonte Orientale, ad Alessandria.

Il Master è patrocinato dal Consiglio Nazionale dell’Ordine degli Assistenti Sociali e dall’Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Piemonte.

### **Titoli che consentono di presentare la domanda di ammissione al MASSS:**

- laurea triennale nella classe L-39 (Servizio Sociale);
- laurea triennale nella classe 6 (Scienze del Servizio Sociale), DM 509/1999;
- diploma universitario in Servizio Sociale conseguito secondo l’ordinamento previgente al DM 509/1999;
- laurea magistrale nella classe 87 (Servizio Sociale e Politiche Sociali);
- laurea specialistica nella classe 57/S (Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali);
- diploma universitario di assistente sociale valido ai fini dell’accesso ai corsi di laurea specialistica, ai master e agli altri corsi di formazione post-base, ai sensi della vigente normativa (L. 3/2003, Art. 22).

Possono altresì partecipare i possessori di un titolo equivalente conseguito sulla base dei previgenti ordinamenti.

### **Altri requisiti di ammissione al corso:**

- essere iscritti all’Albo A o B dell’Ordine professionale degli assistenti sociali;
- avere maturato una esperienza professionale nei servizi sociali o sociosanitari di almeno 10 anni, anche in forma non consecutiva, da auto-certificare al momento della presentazione della domanda di ammissione alla selezione.

## Obiettivi formativi del MASSS

Lo scopo del Master in “Supervisione per i servizi sociali e sociosanitari” (MASSS) è di sviluppare nei partecipanti conoscenze, competenze e abilità di alto livello utili nell’esercizio delle funzioni di supervisore per i professionisti dei servizi sociali e sociosanitari.

La supervisione si connota come un processo di riflessione da parte dei professionisti sulle attività esperite nella pratica operativa quotidiana e sulla relazione con l’organizzazione di appartenenza. La pratica della supervisione richiede la presenza di un supervisore professionista esperto, in possesso di una specifica formazione di alto livello per garantire la qualità, la riservatezza e il rapporto di fiducia con i supervisionati e con il contesto organizzativo all’interno del quale si realizza il processo. Nei sistemi organizzativi complessi, la supervisione è cruciale per promuovere il buon

funzionamento dei servizi, per offrire adeguate risposte alle domande dei cittadini e per sostenere il benessere dei professionisti.

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) individua, tra le linee prioritarie, quella che concerne dispositivi che migliorino la qualità dell’intervento professionale; tra questi, la supervisione può essere considerata come il principale per un Servizio sociale professionale riconosciuto come servizio pubblico essenziale (LEPS, art. 1, co. 797 legge 178/2020).

Inoltre, il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 (PNS) individua, tra le azioni prioritarie, l’attivazione del LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali, fornendo indicazioni in merito (2.3.1.2 e scheda tecnica nella sezione 2.7.2), riconoscendo il suo finanziamento, allo stato attuale, con rilevanti risorse a valere sul PNRR,

e, in futuro, sul Fondo Nazionale Politiche Sociali (FNPS), in modo da garantire la supervisione in forma stabile in tutti gli Ambiti territoriali.

Il MASSS risponde, dunque, a istanze formative provenienti da diversi settori dei servizi sociosanitari. L’approccio formativo proposto consentirà ai partecipanti di sviluppare conoscenze e capacità di:

- analisi della domanda di supervisione
- progettazione di un processo di supervisione
- conduzione della supervisione in gruppo e in forma individuale
- analisi degli aspetti emotivi e dei diversi tipi di dinamiche che caratterizzano la relazione tra supervisore e supervisionati
- analisi dell’errore e degli indirizzi delle politiche sociali.

“

*Il Master in “Supervisione per i servizi sociali e sociosanitari” (MASSSS) sviluppa nei partecipanti conoscenze, competenze e abilità di alto livello utili nell’esercizio delle funzioni di supervisore per i professionisti dei servizi sociali e sociosanitari.*



Grazie al Master MASSSS, i partecipanti avranno potenziato queste competenze:

### **Conoscenza e comprensione**

- conoscenza teorica e metodologica avanzata del Servizio sociale, con particolare riguardo all'analisi e alla comprensione del processo di Supervisione nelle organizzazioni sociali e sociosanitarie;
- capacità e abilità nel risolvere problemi inerenti temi nuovi e innovativi nel lavoro sociale in sanità e nei servizi sociosanitari e socio-assistenziali, in chiave interdisciplinare.

### **Capacità di applicare conoscenza e comprensione**

- capacità di elaborare e di applicare idee originali, spesso in un contesto di ricerca;
- capacità di sperimentare metodologie avanzate e innovative di servizio sociale.

### **Autonomia di giudizio**

- assumere decisioni attraverso un approccio scientifico di *problem solving* nella complessità;
- stimolare la valutazione di efficacia degli interventi attuati dai professionisti del gruppo di lavoro, sulla base di criteri scientifici e professionali;
- contribuire alla realizzazione di processi integrati in collaborazione con le altre professioni operanti nel campo del lavoro sociale;
- dimostrare capacità di autovalutazione delle proprie competenze.

### **Abilità comunicative**

- abilità comunicative interpersonali e di lavoro in équipe;
- capacità di comunicare informazioni, idee, problemi e soluzioni a interlocutori specialisti e non specialisti;

- abilità nel condurre relazioni negoziali con efficacia comunicativa, rigore metodologico e argomentazioni convincenti.

### **Capacità di apprendimento**

- capacità di analisi degli errori in ottica riflessiva al fine di apprendere come migliorare il proprio agire professionale;
- capacità di valutare la propria performance sulla base degli standard di pratica professionale del servizio sociale e di criteri organizzativi in rapporto alla complessità dei problemi da affrontare;
- capacità di adottare autonomamente efficaci strategie per continuare ad apprendere, in modo formale e informale, lungo tutto l'arco della vita professionale anche attraverso ulteriori percorsi di formazione.

### Crediti Formativi Universitari (CFU)

Al candidato che abbia conseguito i CFU provenienti dalla frequenza dei singoli moduli, avendo superato le relative prove di valutazione, che abbia riportato l'idonea frequenza con profitto dei laboratori e abbia superato la prova finale, verrà rilasciato il titolo di Master Universitario di I livello in "Supervisione per i servizi sociali e sociosanitari (MASSS)" a firma del Rettore dell'Università del Piemonte Orientale e del Direttore del Master. Coloro che hanno conseguito il titolo di Master e che intendano proseguire gli studi universitari potranno chiedere il riconoscimento dei CFU acquisiti durante il Master stesso. L'eventuale riconoscimento dei CFU acquisiti sarà oggetto di valutazione da parte della competente struttura didattica.

Il master permetterà il riconoscimento di crediti validi ai fini della Formazione Continua per gli assistenti sociali.

### Moduli del Master

- I** Fondamenti teorico-metodologici del processo formativo e di supervisione
- II** Fondamenti teorico-metodologici del Servizio sociale
- III** Ricerca e Servizio sociale
- IV** Supervisione
- V** Laboratori sulla Supervisione

### Verifiche intermedie

Al termine di ogni corso integrato (Modulo) sono previste valutazioni intermedie che potranno essere attuate in forma orale, scritta o pratica e valutate in trentesimi.

### Frequenza

- Le attività didattiche si terranno con programmazione quindicinale (2-3 giorni di lezione ogni due settimane), preferibilmente il venerdì e il sabato e occasionalmente il giovedì in modalità mista: da remoto/online (lezioni,

seminari, esercitazioni, un laboratorio di simulazione per 25 ore) e in presenza (due laboratori di simulazione ed esercitazioni per 50 ore, nonché altre eventuali attività didattiche).

- La frequenza alle lezioni, alle attività didattiche e ai laboratori dovrà raggiungere il 75% delle ore.

### Organizzazione

Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze politiche, economiche e sociali (DIGSPES) dell'Università del Piemonte Orientale, in collaborazione e con il patrocinio del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali e dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Piemonte.

Il Master è diretto dalla professoressa Elena Allegri, docente di Sociologia generale e di Servizio sociale presso l'Università del Piemonte Orientale.

## il master a colpo d'occhio

### PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI AMMISSIONE

entro il 22 novembre 2022, ore 12:00

### COLLOQUIO ONLINE

2 dicembre 2022 (sarà comunicato l'orario di convocazione)

### PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA DI AMMISSIONE

dal 7 dicembre 2022 sul sito [www.digspes.uniupo.it](http://www.digspes.uniupo.it) e sul sito [www.uniupo.it](http://www.uniupo.it)

### PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE

entro il 20 gennaio 2023, ore 12:00

### QUOTA DI ISCRIZIONE

Euro 3.500,00 (1 rata Euro 2.000,00, da versare entro il termine previsto per l'iscrizione; Il rata: Euro 1.500,00 entro il 30 giugno 2023)

### DURATA

annuale

### INIZIO DELLE LEZIONI

febbraio 2023 (Il calendario delle lezioni sarà pubblicato nel mese di novembre 2022)

### FINE DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE

febbraio 2024

### ORE E CREDITI

1500 ore, di cui 187 di didattica frontale, 75 di laboratori, 938 di impegno di studio individuale. 60 CFU, riconoscibili per altri corsi

### SEDE DELLE LEZIONI

Principalmente presso il DIGSPES, in Via Cavour 84 ad Alessandria e in modalità *online*

### NUMERO STUDENTI

Il Master avrà un numero minimo di 15 e un numero massimo di 40 studenti

### DIRETTRICE DEL MASTER

**Prof.ssa Elena Allegri**

Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze politiche, economiche e sociali UPO



**info e bando sul sito web MASSS**

